

**meross**

User Manual

**English** ..... 2

**Deutsch** .....12

**Lingua italiana** .....22

**Français** .....32

**Español** .....42

# English

## Safety Information

---

- Place on flat or secure surface.
- ONLY use the supplied AC Power adapter.
- Keep the lamp dry and clean.
- Do not attempt to disassemble, repair, or modify the device.
- This product should not be exposed to direct sunlight.
- Don't touch electrical parts with wet hands.
- Never overload electrical circuits as it may cause electrical shock or fire.

## Package Contents

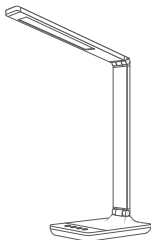
---



1 x User Manual



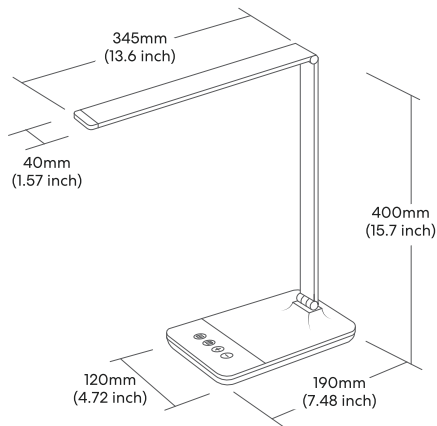
1 x Power Adapter



1 x Smart Desk Lamp

# Lamp Size

---



# Installation Guide

---

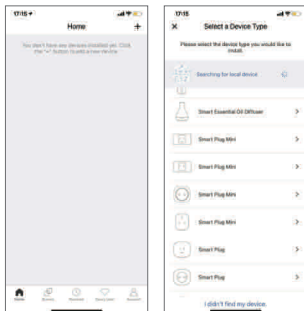
## 1. Download the Meross app.



## 2. Connect power cable and power the device up.

## 3. Set up the device.

- (1) Connect your smartphone or tablet to the 2.4 GHz Wi-Fi.
- (2) The smart device supports iOS 13/ iPadOS 13 and later. In order to have better user experience, it is recommended that you upgrade your iOS or iPadOS to the latest version before pairing with the device.
- (3) Launch the Meross app, and log in to your account, or if you are a new user, tap Sign up to create a new account.
- (4) Tap the “+” icon to select the type of smart device you want to add, then you can just follow the setup wizard to finish configuration.

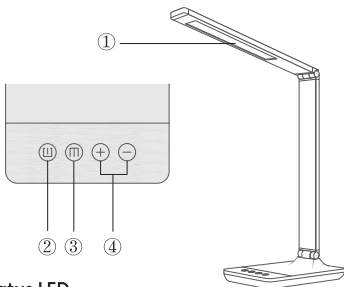


Note:

1. As long as you finish configuration, you'll also be able to manage the device in Apple Home app.
2. If the QR code does not work, please try to add the smart device in Apple Home app.
3. Should you have any question, please visit <https://www.meross.com/support#/>.

# LED and Button Rules

---



## ① Status LED

**Blinking 3 times:** Initialization process finished, entering into configuration mode.

**Blinking smoothly from warm to white:** Successfully connected.

## ② Power Button

Short press to turn on/off the light.

## ③ Mode Button

Short press to change color temperature.  
Hold for 5 seconds to reset device.

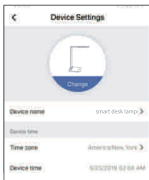
## ④ Brightness Button

“ + ” Brighten the light.  
“ - ” Dim the light.

# How to Use

---

## 1. General Settings



**Device name:**

Change device name.

**User manual:**


Check user manual.

## 2. Voice Control



**Amazon Alexa & Google Assistant:**

Check how to pair Amazon alexa and Google assistant on **Account->Integration**.

**Amazon Alexa:**  **WORKS WITH amazon alexa**

The example commands are as followings:

-“Alexa, set the smart desk lamp warmer.”

-“Alexa, dim smart desk lamp by 30%.”



**Google Assistant:**  works with the Google Assistant

The example commands are as followings:

- "Hey Google, brighten smart desk lamp."*
- "Hey Google, set the smart desk lamp to cool white."*

**HomeKit Siri:**  Works with Apple HomeKit

The example commands are as follows :

- "Hey Siri, brighten smart desk lamp."*
- "Hey Siri, set the smart desk lamp to cool white."*
- "Hey Siri, dim smart desk lamp by 30%."*

### 3. Widgets

Widgets are the quick access to your Meross devices and Scenes. To enable it, please go to **Account -> Widget** to add shortcuts first. And then follow below steps on your smartphones to activate them.



### For iPhones:

1. Swipe to the right on your Home or Lock screen.
2. Scroll down to the bottom of your widget list and then tap edit.
3. Scroll down to find Meross and add it.

### For Android smartphones:

1. On the home screen, tap and hold on an available space.
2. Tap Widgets, find Meross widget and then add it.

## FAQ

---

At Meross, we strive to assure your satisfaction. Attached below is a non-exhaustive list of questions that users are mostly concerned about.

### 1. How do I reset my Meross Smart Desk Lamp?

Hold the mode button for 5 seconds, it will reset and enter Wi-Fi configuration mode. Note that factory reset will erase all of your custom settings, and you'll have to set it up again.

## **2. What should I do when my Meross app is unable to control the added smart device?**

Please check the following:

- Check the main Wi-Fi internet connection.
- Make sure your device is not too far from the main Wi-Fi. Go to Device Settings-> Device info-> Wi-Fi signal, make sure it is over 60%.
- Make sure that main Wi-Fi's password hasn't been changed.
- Factory reset and try to add it again.

## **3. How do I pair my Meross devices with Amazon Alexa or Google Assistant?**

Visit Account->Amazon Alexa or Google Assistant page within Meross app for pairing instructions.

## **4. My Home app can't add the device by scanning the QR code.**

You can tap "Don't Have a Code or Can't Scan" and input the code manually.

## **5. I can't pair my device with HomeKit anyhow.**

Please make sure your iOS is connecting to the 2.4GHz of your home Wi-Fi and you are having iOS 13 or later. Restart your iOS will help due to some system cache issue.

## **Warranty**

---

Meross products are covered by a 24 months limited warranty from the date of its original purchase. If any problems occur, please contact [support@meross.com](mailto:support@meross.com) for help.

We can only provide aftersales service for products that are sold by Meross or Meross authorized retailers and distributors.

# Deutsch

## Informationen zur Sicherheit

---

- Stellen Sie das Gerät auf eine flache oder sichere Oberfläche.
- Verwenden Sie NUR den mitgelieferten Netzadapter(AC).
- Halten Sie die Lampe trocken und sauber.
- Versuchen Sie nicht, das Gerät zu zerlegen, zu reparieren oder zu modifizieren.
- Dieses Gerät sollte keinem direkten Sonnenlicht ausgesetzt werden.
- Berühren Sie elektrische Teile nicht mit nassen Händen.
- Überlasten Sie niemals elektrische Schaltkreise, da dies zu einem elektrischen Schlag oder Brand führen kann.

## Packungsinhalt

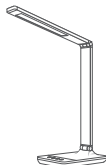
---



1 x Stromadapter



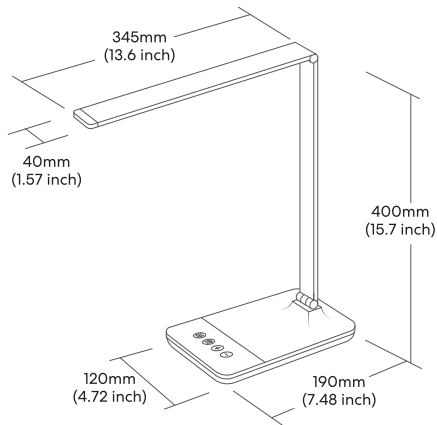
1 x Bedienungsan-  
leitung



1 x Smart Tischlampe

# Größe der Lampe

---



# Installationsanleitung

---

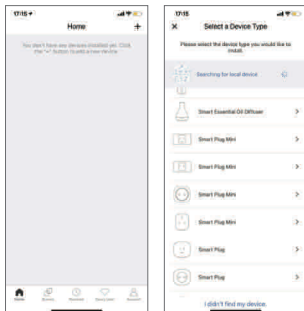
1. Laden Sie die Meross App herunter.



2. Schließen Sie das Netzkabel an und schalten Sie das Gerät ein.

3. Einrichtung des Geräts.

- (1) Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit dem 2,4 GHz Wi-Fi Netzwerk.
- (2) Die smart Gerät unterstützt iOS 13/ iPadOS 13 und neuer. Um eine bessere Benutzererfahrung zu haben, wird empfohlen, dass Sie Ihr iOS oder iPadOS auf die neueste Version aktualisieren, bevor Sie es mit die smart Gerät koppeln.
- (3) Starten Sie die Meross App, und melden Sie sich bei Ihrem Konto an, oder wenn Sie ein neuer Benutzer sind, tippen Sie auf Anmelden, um ein neues Konto zu erstellen.
- (4) Tippen Sie auf das „+“- Symbol, um den Typ des Smart-Geräts auszuwählen, das Sie hinzufügen möchten, dann können Sie einfach dem Einrichtungsassistenten folgen, um die Konfiguration abzuschließen.



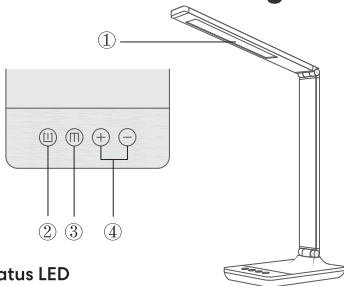
Hinweis:

1. Solange Sie die Konfiguration abgeschlossen haben, können Sie das Gerät auch in der Apple Home App verwalten.
2. Wenn der QR-Code nicht funktioniert, versuchen Sie bitte, die smart Gerät in der Apple Home App hinzuzufügen.
3. Sollten Sie Fragen haben, besuchen Sie bitte <https://www.meross.com/support#/>.



# LED- und Tastenerklärung

---



## ① Status LED

**3-maliges Blinken:** Konfigurationsmodus.

**Die Farbtemperatur ändert sich sanft von warm nach weiß:** Erfolgreich konfiguriert.

## ② Netztaste

Kurzes Drücken schaltet die Leuchte ein/aus.

## ③ Modus-Taste

Kurz drücken, um die Farbtemperatur zu ändern.  
5 Sekunden lang gedrückt halten, um das Gerät zurückzusetzen.

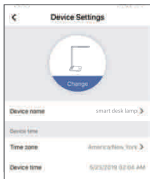
## ④ Helligkeitstaste

„ + “ Erhöht die Helligkeit des Lichts.

„ - “ Dimmen des Lichts.

# Wie benutzt man

## 1. Allgemeine Einstellungen



**Gerätename:**

Gerätename ändern.

**Bedienungsanleitung:**


Anleitung aufrufen.

## 2. Sprachsteuerung



**Amazon Alexa & Google Assistant:**

Überprüfen Sie, wie Amazon Alexa und Google Assistant unter **Konto -> Integration** gekoppelt werden.

**Amazon Alexa:**  WORKS WITH amazon alexa

Die Beispielsbefehle lauten wie folgt:

-“Alexa, set the smart desk lamp warmer.”

-“Alexa, dim smart desk lamp by 30%.”

**Google Assistant:**  works with the Google Assistant

Die Beispielsbefehle lauten wie folgt:

-“Hey Google, brighten smart desk lamp.”

-“Hey Google, set the smart desk lamp to cool white.”

## HomeKit Siri: Works with Apple HomeKit

Die Beispielsbefehle lauten wie folgt:

- “Hey Siri, brighten smart desk lamp.”
- “Hey Siri, set the smart desk lamp to cool white.”
- “Hey Siri, dim smart desk lamp by 30%.”

### 3. Widgets

Widgets sind der schnelle Zugriff auf Ihre Meross-geräte und -szenen. Um es zu aktivieren, gehen Sie bitte zu **Konto -> Widget**, um zuerst Verknüpfungen hinzuzufügen. Befolgen Sie dann die nachstehenden Schritte auf Ihren Smartphones, um sie zu aktivieren.



#### Für iPhones:

1. Streichen Sie auf dem Startbildschirm oder dem Sperrbildschirm nach rechts.
2. Blättern Sie zum unteren Rand der Widget-Liste und tippen auf Bearbeiten.
3. Scrollen Sie nach unten, um Meross zu finden und hinzuzufügen.

### **Für Androids:**

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf einen verfügbaren Platz und halten Sie ihn gedrückt.
2. Tippen Sie auf Widgets, suchen das Meross-Widget und fügen es hinzu.

## **Häufig gestellte Fragen**

---

Bei Meross sind wir bestrebt, Ihre Zufriedenheit zu gewährleisten. Nachfolgend finden Sie eine nicht erschöpfende Liste von Fragen, die Anwender am häufigsten beschäftigen.

### **1. Wie setze ich meine Smart Tischlampe zurück?**

Halten Sie den Modus-Taste 5 Sekunden lang gedrückt, um ihn zurückzusetzen und das WLAN Konfigurationsmodus zu aktivieren. Beachten Sie, dass beim Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen alle Ihre benutzerdefinierten Einstellungen gelöscht werden und Sie sie erneut einrichten müssen.

### **2. Was sollte ich tun, wenn die Meross App sich nicht mit die Smart Tischlampe verbinden kann?**

Ein festes Rot zeigt keine Internetverbindung an.  
Sie können Folgendes beheben:

- Überprüfen Sie die Internetverbindung des Haupt-WLAN.
- Stellen Sie sicher, dass das Passwort des Haupt-WLAN nicht geändert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smart Gerät nicht zu weit vom Haupt-WLAN entfernt ist.

Wählen Sie Geräteeinstellungen-> Geräteinfo-> stellen Sie sicher, dass das WLAN-Signal über 60 % liegt.

- Setzen Sie ihn auf die Werkseinstellungen zurück und versuchen Sie erneut, ihn hinzuzufügen.

### **3. Wie kann ich die Smart Glühbirne mit Amazon Alexa oder Google Assistant koppeln?**

Besuchen Sie **Konto -> Amazon Alexa oder Google Assistant** in der Meross-App, um Anweisungen zum Koppeln zu erhalten.

### **4. Meine Home-App kann das Gerät nicht durch Scannen des QR-Codes hinzufügen.**

Sie können auf „Keinen Code haben oder nicht scannen“ tippen und den Code manuell eingeben.

## 5. Ich kann mein Gerät nicht mit HomeKit verknüpfen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr iOS Gerät mit einem 2,4 GHz WLAN-Netz verbunden ist und Sie iOS 13 (oder neuere Versionen) nutzen. Starten Sie Ihr iOS Gerät neu, da es Probleme mit dem Systemcache geben könnte.

## Garantie

---

Für Meross-Produkte gilt eine eingeschränkte Garantie von 24 Monaten ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an [support@meross.com](mailto:support@meross.com).

Wir können nur Kundendienstleistungen für die Produkte erbringen, die von Meross oder von Meross autorisierten Einzelhändlern und Händlern verkauft werden.

# Lingua italiana

## Informazioni sulla Sicurezza

---

- Posizionare su una superficie piana o sicura.
- Utilizzare SOLO l'adattatore di alimentazione CA in dotazione.
- Tenere la lampada asciutta e pulita.
- Non tentare di smontare, riparare o modificare il dispositivo.
- Questo prodotto non deve essere esposto alla luce solare diretta.
- Non toccare le parti elettriche con le mani umide.
- Non sovraccaricare mai i circuiti elettrici poiché potrebbe causare scosse elettriche o incendi.

## Contenuto Confezione

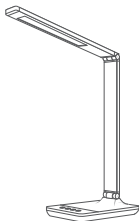
---



1 x Manuale d'uso



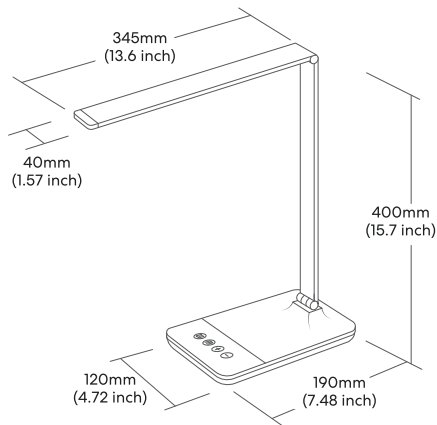
1 x Adattatore di corrente



1 x Lampada da scrivania intelligente

# Dimensioni della Lampada

---





# Guida D'installazione

---

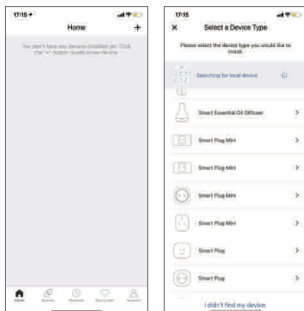
## 1. Scaricare l'app Meross.



## 2. Collegare il cavo di alimentazione e accendere il dispositivo.

## 3. Configurare il dispositivo.

- (1) Collegare il tuo smartphone o tablet alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz.
- (2) Il dispositivo intelligente supporta iOS 13/ iPadOS 13 e successivi. Al fine di avere una migliore esperienza di utente, si consiglia di aggiornare il vostro iOS o iPadOS all'ultima versione prima di accoppiarlo con il dispositivo intelligente .
- (3) Aprire l'app Meross e accedere al proprio account, o se si è un nuovo utente, cliccare Iscriviti per creare un nuovo account.
- (4) Cliccare l'icona "+" per selezionare il tipo di dispositivo intelligente che si desidera aggiungere, poi si può semplicemente seguire la procedura guidata d'installazione per finire la configurazione.

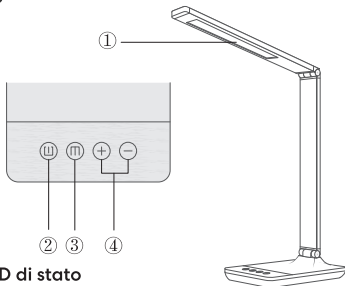


Nota:

1. Una volta terminata la configurazione, saresti anche in grado di gestire il dispositivo nell'app Apple Home.
2. Se il codice QR non funziona, provaresti ad aggiungere il dispositovi intelligente nell'app Apple Home.
3. Se hai qualche domanda, visiteresti <https://www.meross.com/support#/>.

## Regole LED e Tasti

---



### ① LED di stato

**Lampeggiante 3 volte:** Modalità di configurazione.  
**Lampeggia dolcemente da caldo a freddo:**  
Configurato con successo.

### ② Pulsante di alimentazione

Premere brevemente per accendere /spegnere la luce.

### ③ Pulsante della modalità

Premere brevemente per modificare la temperatura del colore.

Tenere premuto per 5 secondi per ripristinare il dispositivo.

### ④ Pulsante della luminosità

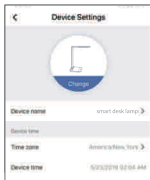
“ + ” Illumina la luce.

“ - ” Abbassa la luce.

# Come Usare

---

## 1. Impostazioni generali



**Nome dispositivo:**

Cambiare il nome del dispositivo.

**Manuale d'uso:**


Controllare il manuale d'uso.

## 2. Controllo vocale



**Amazon Alexa & Google Assistant:**

Consultare il manuale d'uso di Amazon Alexa e Google Assistant.

**Amazon Alexa:**  WORKS WITH amazon alexa

Scegliendo “Meross”, i comandi sono i seguenti:

- “Alexa, set the smart desk lamp warmer.”

- “Alexa, dim smart desk lamp by 30%.”

**Google Assistant:**  works with the Google Assistant

Scegliendo “Meross”, i comandi sono i seguenti:

- “Hey Google, brighten smart desk lamp.”
- “Hey Google, set the smart desk lamp to cool white.”

**HomeKit Siri:**  Works with Apple HomeKit

Scegliendo “Meross”, i comandi sono i seguenti:

- “Hey Siri, brighten smart desk lamp.”
- “Hey Siri, set the smart desk lamp to cool white.”
- “Hey Siri, dim smart desk lamp by 30%.”

### 3. Widgets

Gli widget sono strumenti di accesso rapido ai dispositivi Meross e agli scenari. Per abilitarli, vai su **Account -> Widget** per aggiungere prima gli shortcut. E poi segui sugli smartphone i passaggi seguenti per attivarli.



### Per gli iPhone:

1. Scorri verso destra sulla schermata Home o di Blocco.
2. Scorri verso il basso fino alla fine dell'elenco degli widget, quindi tocca Modifica.
3. Scorri verso il basso per trovare Meross e aggiungerlo.

### Per Gli Smartphone Android:

1. Nella schermata Home, tocca e premi in uno spazio vuoto.
2. Tocca Widget, trova il widget Meross e quindi aggiungilo.

## Domande Frequenti

---

In Meross, ci sforziamo di assicurare la vostra soddisfazione. Di seguito è allegata una lista non esaustiva delle domande che preoccupano maggiormente gli utenti.

### 1. Come si ripristina la lampada da scrivania intelligente?

Tenere premuto il Pulsante della modalità per 5 secondi, il dispositivo si ripristinerà e avvierà la modalità di configurazione Wi-Fi. Tenere presente che il ripristino delle impostazioni di fabbrica cancella tutte le impostazioni personalizzate e il dispositivo dovrà essere configurato di nuovo.

## **2. Cosa devo fare quando l'app Meross non è in grado di controllare la Lampada da scrivania intelligente?**

È possibile risolvere il problema nei seguenti modi:

- Controlla la connessione Internet del Wi-Fi principale.
- Assicurati che la password del Wi-Fi non sia stata cambiata.
- Assicurati che il dispositivo intelligente non sia troppo lontano dal Wi-Fi principale. Vai su Impostazioni del dispositivo-> Info sul Dispositivo-> Segnale Wi-Fi, assicurati che sia superiore al 60%.
- Ripristina le impostazioni di fabbrica del dispositivo smart e prova ad associarlo di nuovo.

## **3. Cosa devo fare quando l'app Meross non è in grado di controllare la lampada da scrivania intelligente?**

Visita la pagina Account->Amazon Alexa o Google Assistant all'interno dell'app Meross per le istruzioni di accoppiamento.

## **4. L'app My Home non riesce ad aggiungere il dispositivo scansionando il codice QR.**

Puoi toccare "Don't Have a Code or Can't Scan" e inserire il codice manualmente.

## 5. Non riesco comunque ad associare il dispositivo a HomeKit.

Assicurati che il tuo iOS si stia connettendo ai 2.4GHz del tuo Wi-Fi domestico e che tu abbia iOS 13 o successivo. Riavviare l'iOS ti aiuterà a risolvere qualche problema con la cache di sistema.

## Garanzia

---

I prodotti Meross sono coperti da una garanzia limitata di 24 mesi dalla data dell'acquisto originale. Se ci sono alcuni problemi, contattare [support@meross.com](mailto:support@meross.com) per assistenza.

Possiamo fornire solo il servizio post-vendita per i prodotti venduti da Meross oppure i rivenditori e distributori autorizzati Meross.



# Français

## Information sur la sécurité

- Placez sur une surface plane ou sécurisée.
- Utilisez UNIQUEMENT AC l'adaptateur d'alimentation fourni.
- Gardez la lampe sèche et propre.
- N'essayez pas de démonter, réparer ou modifier l'appareil.
- Ce produit ne doit pas être exposé à la lumière directe du soleil.
- Ne touchez pas les pièces électriques avec les mains mouillées.
- Ne surchargez jamais les circuits électriques car cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie.

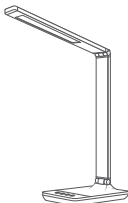
## Contenu de l'Emballage



1 x Manuel d'utilisation



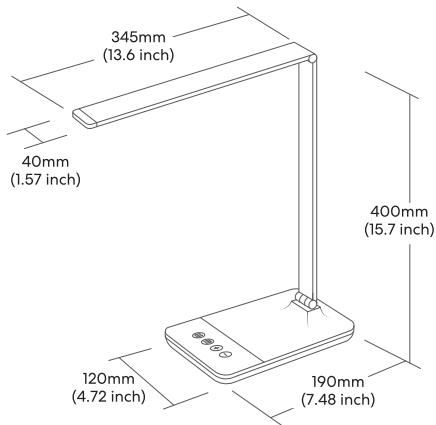
1 x Adaptateur secteur



1 x Lampe de Table  
Intelligente

## Taille de la lampe

---



# Guide d'installation

---

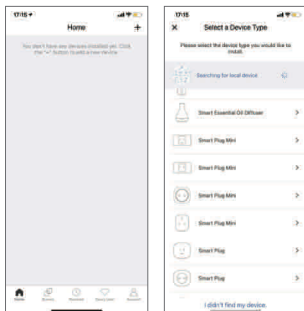
## 1. Téléchargez l'application Meross.



## 2. Connectez le câble d'alimentation et mettez l'appareil sous tension.

## 3. Installez l'appareil.

- (1) Connectez votre smartphone ou votre tablette au réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
- (2) L'appareil intelligent prend en charge iOS 13/ iPadOS 13 ou supérieure. Afin d'avoir une meilleure expérience utilisateur, il est recommandé de mettre à jour votre iOS ou iPadOS à la dernière version avant de l'appairer avec l'appareil intelligent.
- (3) Lancez l'application Meross, et connectez-vous à votre compte, ou si vous êtes un nouvel utilisateur, appuyez sur S'inscrire pour créer un nouveau compte.
- (4) Appuyez sur l'icône "+" pour sélectionner le type d'appareil intelligent que vous souhaitez ajouter, puis suivez l'assistant d'installation pour terminer la configuration.

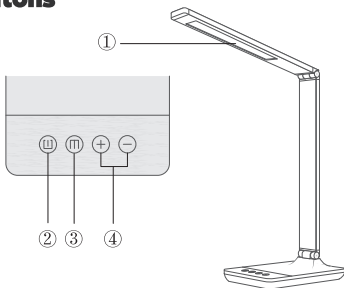


Note :

1. Dès que vous aurez terminé la configuration, vous pourrez également gérer l'appareil dans l'application Apple Home.
2. Si le code QR ne fonctionne pas, essayez d'ajouter l'appareil intelligent dans l'application Apple Home.
3. Si vous avez toute question, veuillez consulter le site <https://www.meross.com/support#/>.

# Règles relatives aux LED et aux boutons

---



## ① LED

**Clignotant 3 fois:** Mode de configuration.  
**Clignotant doucement du blanc chaud au blanc froid:** Configuré avec succès.

## ② Bouton Marche

Appuyez brièvement pour allumer / éteindre la lumière.

## ③ Bouton Mode

Appuyez brièvement pour changer la température de couleur.

Maintenez enfoncé pendant 5 secondes pour réinitialiser l'appareil.

#### ④ Bouton Luminosité

“ + ” Éclairer la lumière.

“ - ” Baisser la lumière.

## Comment l'utiliser

---

### 1. Paramètres généraux



**Nom de l'appareil :** Modifier le nom de l'appareil.

**Manuel d'utilisation :** Consulter le manuel d'utilisation.

### 2. Commande vocale



**Amazon Alexa & Google Assistant:**

Consultez le manuel d'utilisation d' Amazon Alexa & Google Assistant.

### Amazon Alexa: WORKS WITH amazon alexa

Choisissez l'action "meross", les commandes sont les suivantes:

- "Alexa, set the smart desk lamp warmer."
- "Alexa, dim smart desk lamp by 30%."

### Google Assistant: works with the Google Assistant

Choisissez l'action "meross", les commandes sont les suivantes:

- "Hey Google, brighten smart desk lamp."
- "Hey Google, set the smart desk lamp to cool white."

### HomeKit Siri: Works with Apple HomeKit

Choisissez l'action "meross", les commandes sont les suivantes:

- "Hey Siri, brighten smart desk lamp."
- "Hey Siri, set the smart desk lamp to cool white."
- "Hey Siri, dim smart desk lamp by 30%."

## 3. Widgets

Les widgets sont l'accès rapide à vos appareils et scènes Meross. Pour l'activer, allez dans **Compte -> Widget** pour ajouter des raccourcis. Puis suivez les étapes ci-dessous sur votre smartphone pour les activer.



## Pour les iPhones:

1. Glissez votre doigt vers la droite sur votre écran d'accueil ou de verrouillage.
2. Faites défiler vers le bas jusqu'au bas de votre liste de widgets, puis appuyez sur modifier.
3. Faites défiler vers le bas pour trouver

## Pour smartphones Android :

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur un espace disponible et maintenez-le enfoncé.
2. Appuyez sur Widgets, trouvez le widget Meross et ajoutez-le.

## FAQ

Chez Meross, nous nous efforçons d'assurer votre satisfaction. Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive des questions qui préoccupent le plus les utilisateurs.

### 1. Comment puis-je réinitialiser ma Lampe de Table Intelligente?

Appuyez sur Bouton Mode et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes, il se réinitialisera et entrera en mode de configuration Wi-Fi. Notez que la réinitialisation d'usine effacera tous vos paramètres personnalisés, et que vous devrez le configurer à nouveau.



## **2. Que dois-je faire lorsque mon application Meross est incapable de contrôler Lampe de Table Intelligente?**

Vous pouvez résoudre le problème en suivant:

- Vérifiez la connexion du Wi-Fi principale.
- Assurez-vous que le mot de passe principal du Wi-Fi n'a pas été modifié.
- Assurez-vous que votre l'appareil intelligent n'est pas trop éloigné du Wi-Fi principal. Allez dans Paramètres de l'appareil-> Infos sur l'appareil -> Signal Wi-Fi, assurez-vous qu'il est supérieur à 60%.
- Réinitialisez l'appareil intelligent et essayez de l'ajouter à nouveau.

## **3. Comment associer mes appareils Meross à Amazon Alexa ou à Google Assistant?**

Ouvrer l'application Meross -> Cliquer sur "Compte" -> Cliquer sur "Aide" -> Cliquer sur "008" ou "011" pour obtenir des instructions du jumelage.

## **4. Mon application Home ne peut pas ajouter l'appareil en scannant le code QR.**

Vous pouvez appuyer sur " Je n'ai pas de code ou je ne peux pas le scanner " et saisir le code manuellement.

## 5. Je ne peux pas jumeler mon appareil avec HomeKit

Veillez vous assurer que votre iOS se connecte aux 2,4 GHz de votre réseau Wi-Fi domestique et que vous avez un iOS 13 ou supérieur.

Redémarrer votre iOS vous aidera en cas d'un problème de cache système.

## Garantie

---

Nous offrons une garantie de 2 ans pour les Meross produits. Si vous avez tout problème sur nos produits, n'hésitez pas à nous contacter par mail: [support@meross.com](mailto:support@meross.com), nous vous donnerons une solution satisfaisante.

Nous ne pouvons que fournir un service après-vente pour les produits vendus par Meross ou par les détaillants et distributeurs autorisés par Meross.

# Español

## Información de Seguridad

- Coloque sobre una superficie plana o segura.
- Utilice únicamente el adaptador de alimentación de CA suministrado.
- Mantenga la lámpara seca y limpia.
- No intente desmontar, reparar o modificar el dispositivo.
- Este producto no debe ser expuesto a la luz solar directa.
- No toque las partes eléctricas con las manos de la telaraña.
- Nunca sobrecargue los circuitos eléctricos, ya que puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

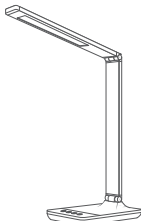
## Contenido del Paquete



1 x Manual del Usuario



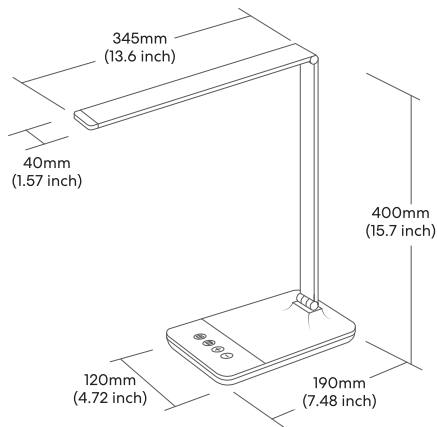
1 x Adaptador de Corriente



1 x Lámpara de Escritorio Inteligente

# Tamaño de la Lámpara

---



# Guía de Instalación

---

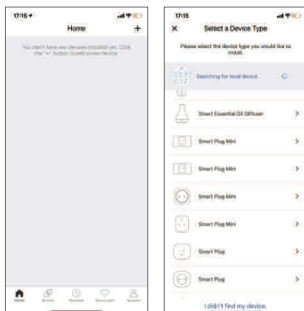
## 1. Descargue la aplicación Meross.



## 2. Conecta el cable de alimentación y enciende el dispositivo.

## 3. Configurar el dispositivo.

- (1) Conecta tu teléfono inteligente o tableta a la red Wi-Fi de 2,4 GHz.
- (2) El producto inteligente es compatible con iOS 13/iPadOS 13 y versiones posteriores. Para tener una mejor experiencia de usuario, se recomienda que actualice su iOS o iPadOS a la última versión antes del producto inteligente.
- (3) Inicie la aplicación Meross e inicie sesión en su cuenta, o si es un nuevo usuario, toque Registrarse para crear una nueva cuenta.
- (4) Toque el icono "+" para seleccionar el tipo de dispositivo inteligente que desea añadir, y luego sólo tienes que seguir el asistente de configuración para finalizar la configuración.

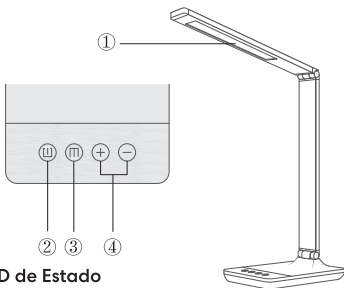


Notas:

1. En cuanto termines la configuración, también podrás gestionar el dispositivo en la app Apple Home.
2. Si el código QR no funciona, por favor, intente añadir el producto inteligente en la app Apple Home.
3. Si tiene alguna pregunta, visite <https://www.meross.com/support#/>.

# Reglas de LED y Botones

---



## ① LED de Estado

**Parpadeo 3 veces: modo de configuración.**

**Parpadeo suave de cálido a blanco:** Configurado con éxito.

## ② Botón de Encendido

Presione brevemente para encender / apagar la luz.

## ③ Botón de Modo

Presione brevemente para cambiar la temperatura del color.

Mantén pulsado durante 5 segundos para reiniciar el dispositivo.

## ④ Botón de Brillo

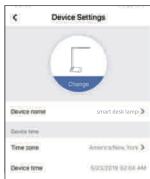
**“ + ”** Llumina la luz.

**“ - ”** Atenúe la luz.

# Forma de Uso

---

## 1. Configuración general



**Nombre del dispositivo:**

Cambie el nombre del dispositivo.


**Manual del usuario:**

Consulte el manual del usuario.

## 2. Control de voz



**Amazon alexa & Asistente de google:** Consulte el manual de usuario de **Amazon Alexa** y el **Asistente de Google**.

**Amazon Alexa:**  WORKS WITH **amazon alexa**

Con "meross", los comandos disponibles son los siguientes:

- "Alexa, set the smart desk lamp warmer."
- "Alexa, dim smart desk lamp by 30%."



**Google Assistant:**  works with the Google Assistant

Con "meross", los comandos disponibles son los siguientes:

- "Hey Google, brighten smart desk lamp."*
- "Hey Google, set the smart desk lamp to cool white."*

**HomeKit Siri:**  Works with Apple HomeKit

Con "meross", los comandos disponibles son los siguientes:

- "Hey Siri, brighten smart desk lamp."*
- "Hey Siri, set the smart desk lamp to cool white."*
- "Hey Siri, dim smart desk lamp by 30%."*

### 3. Widgets

Los widgets son el acceso rápido a sus dispositivos y secuencias Meross. Para habilitarlo, vaya a **Cuenta -> Widget** para agregar primero los accesos directos. Y luego siga los pasos a continuación en sus teléfonos inteligentes para activarlos.



### Para iPhones:

1. Deslice hacia la derecha en su pantalla de inicio o de bloqueo.
2. Desplácese hacia abajo hasta la parte inferior de su lista de widgets y luego toque en editar.
3. Desplácese hacia abajo para encontrar Meross y agregarlo.

### Para Teléfonos Inteligentes Android:

1. En la pantalla de inicio, mantenga presionado un espacio disponible.
2. Toque Widgets, busque el widget Meross y luego agréguelo.

## Preguntas más Frecuentes

En Meross, nos esforzamos por asegurar su satisfacción. A continuación se adjunta una lista no exhaustiva de las preguntas que más preocupan principalmente a los usuarios.

### 1. ¿Cómo reinicio mi Lámpara de Escritorio Inteligente?

Mantenga presionado el Botón de Modo durante 5 segundos, se reiniciará e ingresará al modo de configuración de Wi-Fi. Tenga en cuenta que el restablecimiento de fábrica borrará todas sus configuraciones personalizadas y tendrá que configurar nuevamente.

## **2. ¿Qué debo hacer cuando mi aplicación Meross no controla la Lámpara de Escritorio Inteligente?**

Un rojo sólido indica que no hay conexión a Internet.

Puede solucionar los siguientes problemas:

- Verifique la conexión a internet del wifi principal.
- Asegúrese de que la contraseña del Wi-Fi principal no haya sido modificada.
- Asegúrese de que su dispositivo inteligente no esté demasiado lejos del Wi-Fi principal. Ve a Ajustes del dispositivo-> Información del dispositivo-> Señal Wi-Fi, asegúrate de que está por encima del 60%.
- Inicia el proceso de restablecimiento de fábrica del dispositivo inteligente e intente agregarlo de nuevo.

## **3. ¿Cómo emparejo mis dispositivos Meross con Amazon Alexa o Google Assistant?**

Visita Cuenta ->Amazon Alexa o Asistente de Google de la aplicación Meross para la instrucción de emparejamiento.

## **4. ¿La aplicación Casa no puede agregar el dispositivo cuando escaneo el código QR?**

Puede tocar en "No tengo un código o No puedo escanear" e ingresar el código manualmente.

## 5. ¿No puedo sincronizar mi dispositivo con HomeKit?

Asegúrese de que su iOS se esté conectando a los 2.4GHz de la red Wi-Fi de su hogar y que tenga iOS 13 o superior. Reiniciar su iOS para evitar algún problema de caché del sistema.

## Servicio Posventa

---

Los productos Meross están cubiertos por una garantía limitada de 24 meses a partir de la fecha de su compra. Si ocurre algún problema, póngase en contacto con [support@meross.com](mailto:support@meross.com) para obtener ayuda.

Solo podemos proporcionar servicios de postventa para productos vendidos por Meross, minoristas autorizados y distribuidores de Meross.

# SIMPLE DEVICE SIMPLIFY YOUR LIFE

---

Email: [support@meross.com](mailto:support@meross.com)  
Website: [www.meross.com](http://www.meross.com)

Manufacturer: Chengdu Meross Technology Co., Ltd.  
Address: No. 1312, Building E6-1, Tianfu Software Park, Chengdu, China



Product Ident GmbH (for Prodsq authorities only)  
Hoferstraße 9B, 71636 Ludwigsburg, Baden-Würt  
temberg, Deutschland



MADE IN CHINA  
INDOOR USE ONLY  
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)