

#### Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, <https://support.reolink.com>.

#### Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <https://support.reolink.com>.

#### Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <https://support.reolink.com>.

#### Supporto Tecnico

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <https://support.reolink.com>.

#### Soporte técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <https://support.reolink.com>.

#### REOLINK INNOVATION LIMITED

Room B, 4th Floor, Kingway Commercial Building, 171-173 Lockhart Road, Wan Chai, Hong Kong

**REP** Product Ident GmbH

Hoferstasse 9B, 71636 Ludwigsburg, Germany  
prodsg@libelleconsulting.com

August 2020

QSG1\_A

58.03.001.0110



EN/DE/FR/IT/ES

Reolink Go PT

## Operational Instruction

  @ReolinkTech <https://reolink.com>

## Contents

What's in the Box .....	2
Camera Introduction .....	3
Set up the Camera .....	4
Charge the Battery .....	9
Install the Camera .....	10
Notes on PIR Motion Sensor .....	14
Important Notes on Rechargeable Battery Usage .....	16
Troubleshooting .....	17
Specifications .....	18
Notification of Compliance .....	18

## What's in the Box



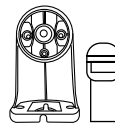
Reolink Go PT (with battery  
& micro SD card)



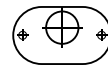
Antenna



Reset Needle



Camera Bracket



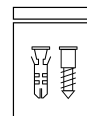
Mounting  
Hole Template



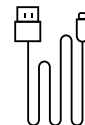
Surveillance Sign



Quick Start Guide

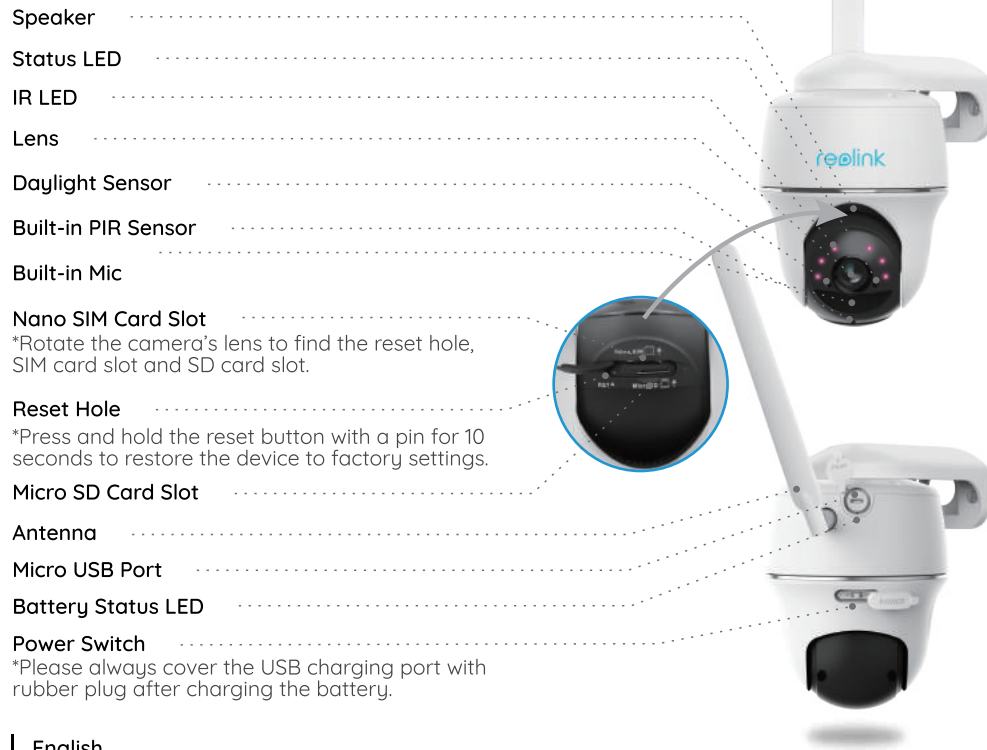


Pack of Screws



Micro USB Cable

## Camera Introduction



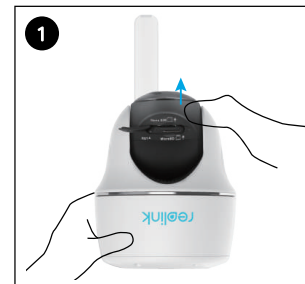
## Set up the Camera

### Activate SIM Card for the Camera

- The SIM card shall support WCDMA and FDD LTE.
- Some SIM cards have a PIN code. You may use your smartphone to disable the PIN first.

**NOTE:** Do not insert the IoT or M2M SIM into your smartphone.

### Insert the SIM Card



Rotate the camera lens, and remove the rubber cover.



Insert the SIM card.

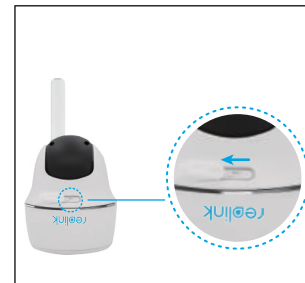
\* The SIM card slot is above the SD card slot. When inserting the SIM card in, remember that the gold contacts shall face down and you need to push the trimmed corner inside the camera.

\* The SD card slot is below the SIM card slot. When inserting the SD card in, remember that gold contacts shall face up.



With these done, press the rubber cover firmly for better waterproof performance.

## Register the SIM Card



With the SIM card inserted, you can turn on the camera.



Wait a few seconds and a red light will be on and solid for a couple of seconds. Then, it will go out.



A blue LED will flash for a few seconds and then go solid before going out. You will hear a voice prompt "Network connection succeeded", which means the camera has been successfully connected to the network.



### Initialize the Camera

Download and Launch the Reolink App or Client software, and follow the onscreen instructions to finish initial setup.

• On Smartphone

Scan to download the Reolink App.



• On PC

Download path of the Reolink Client: Go to <https://reolink.com> > Support > App & Client.

**NOTE:** You may also run into the following situations:

	Voice Prompt	Camera Status	Solutions
1	“SIM card cannot be recognized”	Camera cannot recognize this SIM card.	1. Check if the SIM card is facing the reverse direction. 2. Check if the SIM card is not fully inserted and insert it again
2	“The SIM card is locked with a PIN. Please disable it”	Your SIM card has a PIN.	Put the SIM card into your mobile phone and disable the PIN.
3	“Not registered on network. Please activate your SIM card and check the signal strength”	Camera fails to register to the operator network.	1. Check whether your card is activated or not. If not, please call your operator to activate the SIM card. 2. The signal is weak at the current position. Please move the camera to a location with better signal. 3. Check if you are using the correct version of the camera.
4	“Network connection failed”	Camera fails to connect to the server.	The camera will be in Standby mode and reconnect later.
5	“Data call failed. Please confirm your cellular data plan is available or import the APN settings”	The SIM card has run out of data or APN settings are not correct.	1. Please check whether the data plan for the SIM card is still available. 2. Import the correct APN settings to the camera.

## Charge the Battery



Charge the battery with a power adapter.



Charge the battery with the Reolink solar panel.



For better weatherproof performance, please always cover the USB charging port with rubber plug after charging the battery.

Charging indicator:

- **Orange LED:** Charging
- **Green LED:** Fully charged

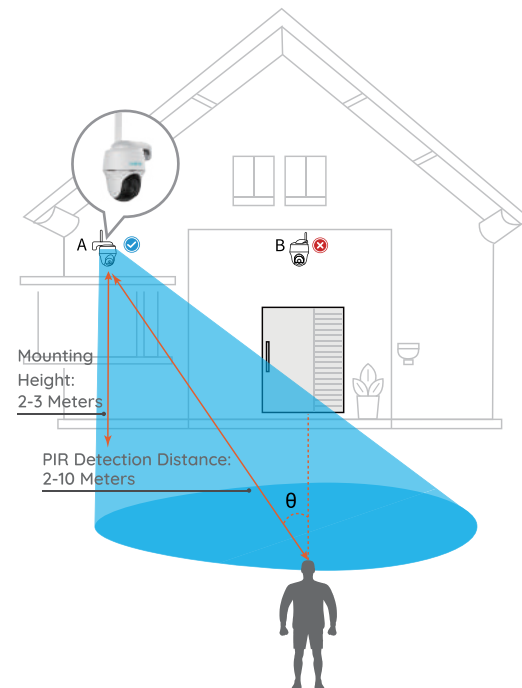
### NOTE:

- The battery is a built-in one. Please do not remove it from the camera.
- Please note that the solar panel is NOT included in the package. You can buy one on Reolink's official online store.

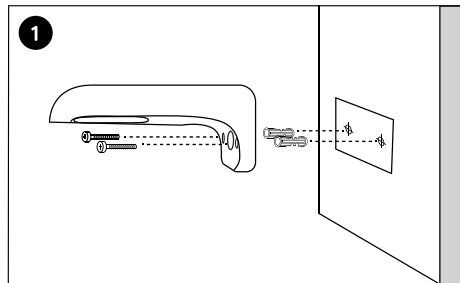
## Install the Camera

- For outdoor use, Reolink GO PT **MUST** be installed upside down for waterproof performance and better PIR motion sensor's efficiency.
- Install the camera 2-3 meters (7-10 ft) above the ground. This height maximizes the detection range of the PIR motion sensor.
- For effective motion detection, please install the camera angularly.

**NOTE:** If a moving object approaches the PIR sensor vertically, the camera may fail to detect motion.

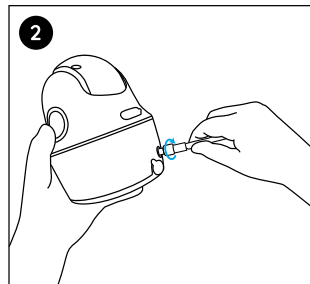


## Mount the Camera to the Wall

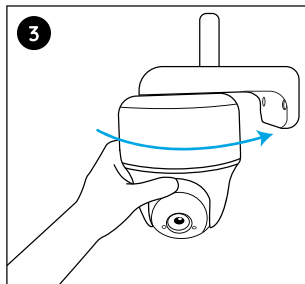


Drill holes in accordance with the mounting hole template and screw the security mount to the wall.

**NOTE:** Use the drywall anchors included in the package if needed.



Install the antenna to the camera.

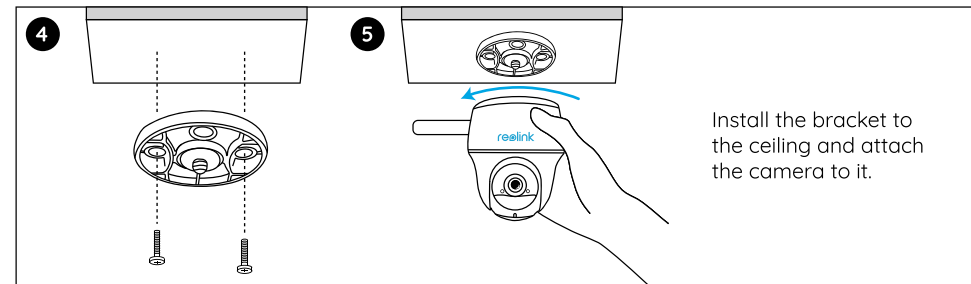
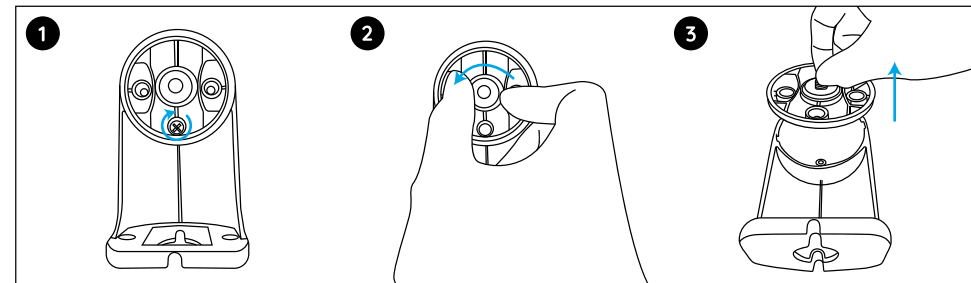


Screw the camera to the security mount and adjust to the proper direction.

**NOTE:** For better WiFi signal, it is recommended to install the antenna upward or horizontally.

## Mount the Camera to the Ceiling

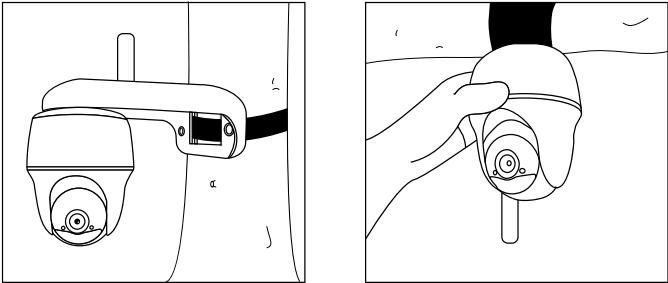
Loosen the screw on security mount and separate the ceiling bracket from the mount.



Install the bracket to the ceiling and attach the camera to it.

Attach the Camera to a Tree

You are allowed to strap the camera to a tree with both the security mount and ceiling bracket. Thread the provided strap to the plate and fasten it to a tree. Next, attach the camera to the plate and you are good to go.



Notes on PIR Motion Sensor

PIR Sensor Detection Distance

The PIR detection range can be customized to meet your specific needs. You can refer to the following table to set it up in Device Settings via Reolink App.

Sensitivity	Value	Detection Distance (For moving and living things)	Detection Distance (For moving vehicles)
Low	0 - 50	Up to 5 meters (16ft)	Up to 10 meters (33ft)
Mid	51 - 80	Up to 8 meters (26ft)	Up to 12 meters (40ft)
High	81 - 100	Up to 10 meters (33ft)	Up to 16 meters (52ft)

**NOTE:** Higher sensitivity offers longer detection distance, but it would lead to more false alarms. It is recommended to set up the sensitivity level to “Low” or “Mid” when you install the camera outdoors.



## Important Notes on Reducing False Alarms

- Do not face the camera towards any objects with bright lights, including sunshine, bright lamp lights, etc.
- Do not place the camera near any outlets, including the air conditioner vents, humidifier outlets, the heat transfer vents of projectors, etc.
- Do not install the camera at places with strong wind.
- Do not face the camera towards a mirror.
- Keep the camera at least 1 meter away from any wireless devices, including WiFi routers and phones in order to avoid wireless interference.

## Notes on Rechargeable Battery Usage

Reolink GO PT is not designed for 24/7 full capacity running or around-the-clock live streaming. It's designed to record motion events and remotely view live streaming only when you need it. Learn useful tips on how to extend the battery life in this post:

<https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Charge the rechargeable battery with a standard and high-quality DC 5V/9V battery charger or Reolink solar panel. Do not charge the battery with solar panels from any other brands.
2. Charge the battery when temperatures are between 0°C and 45°C and always use the battery when temperatures are between -20°C and 60°C.
3. Keep the USB charging port dry, clean and free of any debris. Cover the USB charging port with the rubber plug when the battery is fully charged.
4. Do not charge, use or store the battery near any ignition sources, such as fire or heaters.
5. Do not disassemble, cut, puncture, short-circuit the battery, or dispose of the battery in water, fire, microwave ovens and pressure vessels.
6. Do not use the battery if it gives off an odor, generates heat, becomes discolored or deformed, or appears abnormal in any ways. If the battery is being used or charged, remove the battery from the device or the charger immediately, and stop using it.
7. Always follow the local waste and recycle laws when you get rid of the used battery.

## Troubleshooting

### Camera Is Not Powering on

If your camera is not turning on, please apply the following solutions:

- Make sure you've turned the power button on.
- Charge the battery with a DC 5V/2A power adapter. When the green light is on, the battery is fully charged.

If these won't work, please contact Reolink Support <https://support.reolink.com/>.

### PIR Sensor Fails to Trigger Alarm

If the PIR sensor fails to trigger any kind of alarm within the covered area, try the following:

- Make sure that the PIR sensor or the camera is installed in the right direction.
- Make sure the PIR sensor is enabled or the schedule is set up properly and running.
- Check the sensitivity settings and make sure it's set up properly.
- Tap on Reolink app and go to Device

Settings -> PIR Settings and make sure the corresponding action is checked.

- Make sure the battery is working.
- Reset the camera and try again.

If these won't work, please contact Reolink Support <https://support.reolink.com/>.

### Unable to Receive Push Notifications

If you fail to receive any push notifications when motion is detected, try the following:

- Make sure the push notification has been enabled.
- Make sure the PIR schedule is set up properly.
- Check the network connection on your phone and try again.
- Make sure the camera is connected to the Internet. If the LED indicator under the camera lens is solid red or flickering red, it means that your device disconnects from the Internet.
- Make sure you've enabled Allow Notifications on your phone. Go to the System Settings on your phone and allow Reolink App to send push notifications.

If these won't work, please contact Reolink Support <https://support.reolink.com/>.

## Specifications

### Video

Video Resolution: 1080p HD at 15 frames/sec  
Field of View: 105° diagonal  
Night Vision: Up to 10m (33 ft)

### PIR Detection & Alerts

PIR Detection Distance:  
Adjustable/up to 10m (33ft)  
PIR Detecting Angle: 90° horizontal  
Audio Alert:  
Customized voice-recordable alerts  
Other Alerts:  
Instant email alerts and push notifications

### General

Operating Temperature:  
-10°C to 55°C (14°F to 131°F)  
Weather Resistance:  
IP64 certified weatherproof  
Size: 98 x 112 mm  
Weight (Battery included): 485g (17.1 oz)

## Notification of Compliance

### FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. For more information, visit: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

### Simplified EU Declaration of Conformity

Reolink declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

### Correct Disposal of This Product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household

wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environment safe recycling.

### Limited Warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink official stores or Reolink authorized reseller. Learn more: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

**NOTE:** We hope that you enjoy the new purchase. But if you are not satisfied with the product and plan to return, we strongly suggest that you reset the camera to factory default settings and take out the inserted SD card and SIM card before returning.

### Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at [reolink.com](https://reolink.com). Keep out of reach of children.

### End User License Agreement

By using the Product Software that is embedded on the Reolink product, you agree to the terms of this End User License Agreement (“EULA”) between you and Reolink. Learn more: <https://reolink.com/eula/>.

### ISED Radiation Exposure Statement

This equipment complies with RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the radiator & your body.

DE

## Überblick

Lieferumfang	21
Allgemeine Einführung	22
Kamera-Einrichtung	23
Laden des Akkus	28
Installation der Kamera	29
Hinweise zum PIR Bewegungssensor	33
Wichtige Hinweise zur Verwendung des Akkus	35
Fehlerbehebung	36
Spezifikationen	37
Konformitätserklärung	37

## Lieferumfang



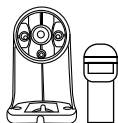
Reolink Go PT  
(Mit Akku &  
Micro SD-Karte)



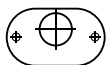
Antenne



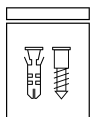
Nadel zum  
Zurücksetzen



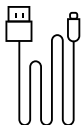
Kamerahalterung



Lochschablone  
zur Montage



Päckchen  
mit Schrauben



Micro USB-Kabel



Schild  
Videoüberwachung



Kurzanleitung

## Allgemeine Einführung

Lautsprecher

Status-LED

IR LED

Objektiv

Tageslichtsensor

Eingebauter PIR-Sensor

Eingebautes Mikrofon

Nano SIM-Kartenslot

\*Drehen Sie das Objektiv der Kamera, um das Reset-Loch und den SD-Kartensteckplatz zu finden.

Reset-Loch

\*Drücken Sie die Reset-Taste mit einem Stift und halten Sie für 10 Sekunden zur Wiederherstellung der Werkeinstellungen.

Micro SD-Kartenslot

Antenne

Micro USB-Port

Batteriestatus-LED

Ein- / Ausschalter

\*Bitte decken Sie den USB-Ladeanschluss nach dem Laden des Akkus immer mit dem Gummistopfen ab.





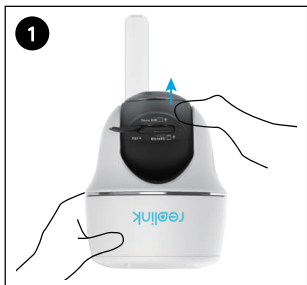
## Kamera-Einrichtung

### SIM-Karte aktivieren

- Die SIM-Karte soll WCDMA und FDD LTE unterstützen.
- Einige SIM-Karten haben einen PIN-Code. Sie können den PIN-Code über Smartphone deaktivieren.

**HINWEIS:** Legen Sie die IoT- oder M2M-SIM-Karte nicht in Ihr Smartphone ein.

### SIM-Karte einlegen



Drehen Sie das Objektiv der Kamera und entfernen Sie die Gummabdeckung.



Legen Sie die SIM-Karte ein.

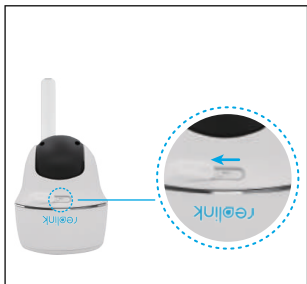


Drücken Sie fest auf die Gummabdeckung, um eine bessere wasserfeste Leistung zu haben.

\* Der SIM-Kartenslot befindet sich über dem SD-Kartenslot. Bei der Einlegung der SIM-Karte achten Sie darauf, dass die Goldkontakte nach unten zeigen müssen und Sie die beschnittene Ecke in die Kamera schieben müssen.

\* Der SD-Kartenslot befindet sich unter dem SIM-Kartenslot. Bei der Einlegung der SIM-Karte achten Sie darauf, dass die Goldkontakte nach unten zeigen müssen.

## SIM-Karte registrieren



Legen Sie die SIM-Karte ein und dann können Sie die Kamera einschalten.



Das rote Licht wird nach einigen Sekunden für ein Paar Sekunden stabil leuchten und anschließend erlöschen.



Ein blaue LED wird für einige Sekunden blinken, stabil beleuchten und anschließend erlöschen. Danach können Sie eine Sprachansage „Netzwerkverbindung erfolgreich“ hören, was bedeutet, dass die Kamera erfolgreich mit dem Netzwerk verbunden ist.

## Initialisierung der Kamera

Laden Sie die Reolink App oder Client Software herunter und öffnen Sie sie, dann befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung fertig zu machen.

### • Smartphone

Den QR-Code scannen und App herunterladen.



### • PC

Download-Pfad: Gehen Sie auf <https://reolink.com> > Support > App & Client.

**HINWEIS:** Sie können auch in die folgenden Situationen geraten:

	Sprachansage	Kamera-Status	Lösungen
1	„Die SIM-Karte kann nicht erkannt werden“	Die Kamera kann diese SIM-Karte nicht erkennen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte nach unten zeigt.</li> <li>2. Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte nicht vollständig eingelegt ist, und legen Sie sie erneut ein.</li> </ol>
2	„Die SIM-Karte wird mit einer PIN gesperrt. Bitte deaktivieren Sie die PIN.“	Ihre SIM-Karte hat eine PIN.	Legen Sie die SIM-Karte in Ihr Mobilphone ein und deaktivieren Sie die PIN.
3	„Nicht im Netzwerk registriert. Bitte aktivieren Sie Ihre SIM-Karte und überprüfen Sie die Signalstärke“	Die Kamera kann sich nicht im Betreiber Netzwerk registrieren.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob Ihre Karte aktiviert wird. Wenn nicht, bitte rufen Sie Ihren Netzbetreiber an, um die SIM-Karte zu aktivieren.</li> <li>2. Das Signal ist schwach an der gegenwärtigen Position. Bitte bewegen Sie die Kamera an einen anderen Ort mit stärkerem Signal.</li> <li>3. Überprüfen Sie, ob die Version Ihrer Kamera die richtige ist.</li> </ol>
4	“Netzwerkverbindung fehlgeschlagen“	Die Kamera kann nicht mit dem Server verbinden.	Die Kamera befindet sich im Standby-Modus und stellt später die Verbindung wieder her.
5	„Datenanruf fehlgeschlagen. Bitte bestätigen Sie, dass Ihr Mobilfunk-Datentarif verfügbar ist, oder importieren Sie die APN-Einstellungen.“	Der SIM-Karte sind die Daten ausgegangen oder die APN-Einstellungen sind nicht korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob der Datentarif für die SIM-Karte noch verfügbar ist.</li> <li>2. Importieren Sie die richtige APN-Einstellungen in die Kamera.</li> </ol>

## Laden des Akkus



Laden Sie den Akku mit einem Netzadapter.



Laden Sie den Akku mithilfe des Reolink-Solarpanels.



Um eine bessere wetterfeste Leistung zu haben, bitte decken Sie den USB-Ladeanschluss nach dem Laden des Akkus immer mit dem Gummistopfen ab.

Ladeanzeige:

- **Orange LED:** Wird aufgeladen
- **Grüne LED:** Voll aufgeladen

**HINWEIS:**

- Die Batterie ist eingebaut, bitte entfernen Sie sie nicht von der Kamera.
- Bitte beachten Sie, dass das Solarpanel NICHT im Lieferumfang enthalten ist. Sie können das Solarpanel im offiziellen Reolink Online Shop kaufen.

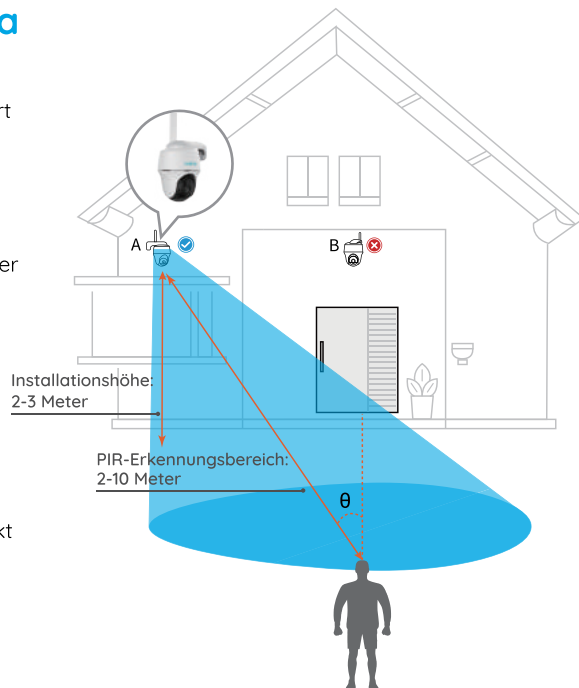
## Installation der Kamera

- Wenn Sie die Reolink Go PT im Außenbereich einsetzen, MUSS sie verkehrt herum installiert werden, um eine bessere wasserfeste Leistung und eine bessere Effizienz des PIR-Bewegungssensors zu haben.

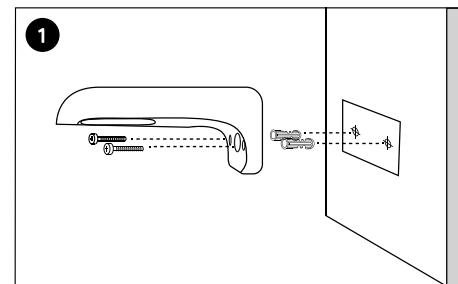
- Installieren Sie die Kamera 2-3 **Meter** über dem Boden. Diese Höhe ermöglicht den größten Erkennungsbereich des PIR-Bewegungssensors.

- Bitte platzieren Sie die Kamera bei der Installation schräg, um eine bessere Leistung bei Bewegungserkennung zu gewährleisten.

**HINWEIS:** Falls sich das bewegende Objekt dem PIR-Sensor vertikal nähert, kann der Sensor die Bewegungsereignisse möglicherweise nicht erkennen.

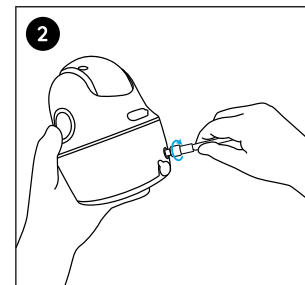


## Wandmontage

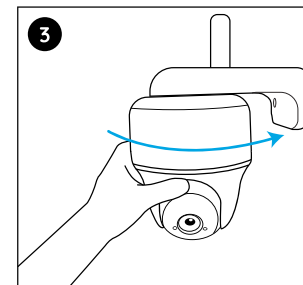


Bohren Sie Löcher gemäß der Schablone und schrauben Sie die Halterung an die Wand.

**HINWEIS:** Verwenden Sie bei Bedarf die im Lieferumfang enthaltenen Trockenbauanker.



Schrauben Sie die Antenne an die Kamera.

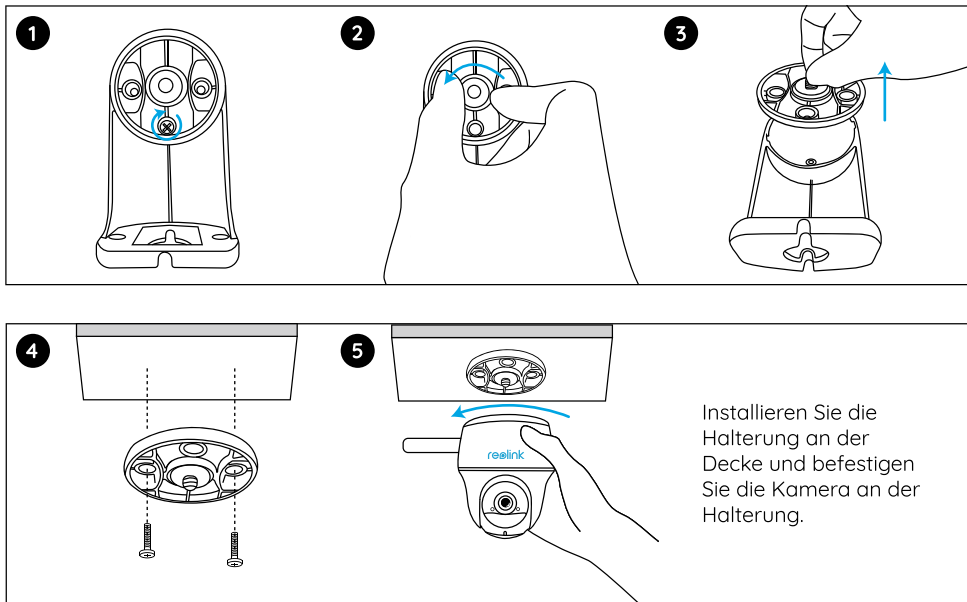


Schrauben Sie die Kamera an die Halterung und stellen Sie die Kamera in eine richtige Richtung.

**HINWEIS:** Für eine bessere WLAN-Verbindung wird empfohlen, die Antenne nach oben oder horizontal zu schrauben.

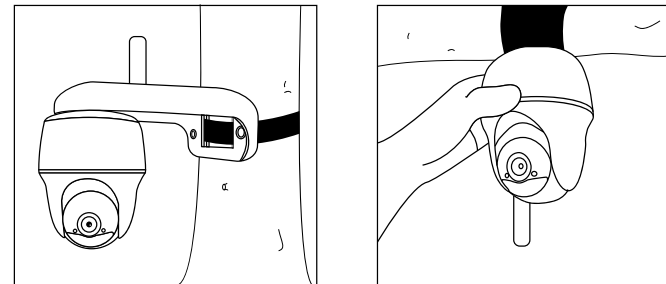
## Die Kamera an der Decke installieren

Lösen Sie die Schraube an der Sicherheitshalterung und entfernen Sie die Deckenhalterung von der Halterung.



## Die Kamera an einem Baum befestigen

Sie können die Kamera sowohl mit der Sicherheitshalterung als auch mit der Deckenhalterung an einem Baum befestigen. Ziehen Sie das mitgelieferte Klettband durch das Eisenblech durch und befestigen Sie es dann an einem Baum. Danach befestigen Sie die Kamera an dem Eisenblech, so ist es fertig.



# Hinweise zum PIR Bewegungssensor

## Erkennungsreichweite des PIR-Sensors

Der PIR-Erkennungsbereich kann nach Ihren individuellen Bedürfnissen angepasst werden. In der folgenden Tabelle können Sie Informationen zur Einstellung in der Schnittstelle „Geräteeinstellungen“ über die Reolink-App finden.

Empfindlichkeit	Wert	Reichweite (Für lebende und bewegende Objekte)	Reichweite (Für bewegende Fahrzeuge))
Niedrig	0 - 50	bis zu 5 Meter (16ft)	bis zu 10 Meter (33ft)
Mittel	51 - 80	bis zu 8 Meter (26ft)	bis zu 12 Meter (40ft)
Hoch	81 - 100	bis zu 10 Meter (33ft)	bis zu 16 Meter (52ft)

**HINWEIS:** Höhere Empfindlichkeit bietet größeren Erkennungsbereich, kann jedoch zu mehr Fehlalarmen führen. Es wird empfohlen, die Empfindlichkeit auf „Niedrig“ oder „Mittel“ einzustellen, falls Sie die Kamera im Außenbereich installieren.



## Wichtige Hinweise zum Reduzieren von Fehlalarmen

- Richten Sie die Kamera nicht auf Objekte mit hellem Licht, einschließlich Sonnenscheins, helles Lampenlichts usw.
- Platzieren Sie die Kamera nicht in der Nähe von Auslässen, einschließlich Lüftungsöffnungen von Klimaanlage, Luftbefeuchterauslässen, Wärmeübertragungsöffnungen von Projektoren usw.
- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit starkem Wind.
- Richten Sie die Kamera nicht auf einen Spiegel.
- Halten Sie die Kamera mindestens 1 Meter von allen drahtlosen Geräten fern, einschließlich WLAN-Routers und Telefons, um Funkstörungen zu vermeiden.

## Wichtige Hinweise zur Verwendung des Akkus

Die Reolink Go PT wird nicht FÜR einen 24/7 Vollbetrieb oder einen Rund-um-die-Uhr-Livestream konzipiert. Sie wird zum Aufzeichnen von Bewegungsereignissen und FÜR Live-Fernansicht bei Bedarf entwickelt. In diesem Beitrag erfahren Sie einige praktische Wege zur Maximierung der Akkulaufzeit: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Bitte laden Sie den Akku mit einem standardmäßigen und hochwertigen DC 5V oder 9V Ladegerät oder Reolink Solarpanel auf und laden Sie den Akku nicht mit einem Solarpanel von anderen Marken auf.
2. Bitte laden Sie den Akku bei Temperaturen zwischen 0°C und 45°C auf. Verwenden Sie den Akku immer bei Temperaturen zwischen -20°C und 60°C.
3. Bitte halten Sie den USB-Ladeanschluss trocken, sauber und frei von Schmutz und bedecken Sie den USB-Ladeanschluss mit Gummistopfen, nachdem der Akku vollständig aufgeladen wurde.
4. Laden, verwenden oder lagern Sie den Akku nicht in der Nähe von Zündquellen wie Feuer oder Heizkörper.
5. Zerlegen, schneiden, durchstechen, kurzschließen Sie die Batterie nicht und entsorgen Sie die Batterie nicht in Wasser, Feuer, Mikrowellenherden und Druckbehältern.
6. Verwenden Sie den Akku NICHT, wenn er einen Geruch abgibt, Hitze erzeugt, sich verfärbt oder deformiert oder in irgendeiner Weise abnormal erscheint. Wenn der Akku bei der Verwendung oder Aufladung abnormal arbeitet, entfernen Sie sofort den Akku aus dem Gerät oder dem Ladegerät und hören Sie mit der Verwendung auf.
7. Befolgen Sie immer die örtlichen Abfall- und Recyclinggesetze, wenn Sie die gebrauchte Batterie entfernen.

## Fehlerbehebung

### Die Kamera ist nicht einzuschalten

Wenn sich Ihre Kamera nicht einschalten lässt, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass der Netzschalter eingeschaltet ist.
- Laden Sie den Akku mit einem DC 5V/2A-Stromadapter auf. Wenn das grüne Licht leuchtet, ist der Akku voll aufgeladen.

Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Reolink-Support unter <https://support.reolink.com>.

### PIR-Sensor kann keinen Alarm auslösen

Wenn der PIR-Sensor innerhalb des abgedeckten Bereichs keinen Alarm auslöst, bitte versuchen Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass der PIR-Sensor oder die Kamera in der richtigen Richtung installiert sind.
- Stellen Sie sicher, dass der PIR-Sensor

aktiviert ist oder der Zeitplan richtig eingerichtet ist und ausgeführt wird.

- Überprüfen Sie die Einstellungen der Empfindlichkeit und stellen Sie sicher, dass sie richtig eingerichtet sind.
- Starten Sie die Reolink-App und gehen Sie zu Geräteeinstellungen -> PIR-Einstellungen und stellen Sie sicher, dass die entsprechende Aktion überprüft wird.
- Stellen Sie sicher, dass der Akku funktioniert.
- Setzen Sie die Kamera zurück und versuchen Sie es erneut.

Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Reolink-Support unter <https://support.reolink.com/>.

### Keine Push-Benachrichtigungen erhalten

Wenn Sie bei Bewegungserkennung keine Push-Benachrichtigungen erhalten, bitte versuchen Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass die Push-Benachrichtigung aktiviert wird.
- Stellen Sie sicher, dass der PIR-Zeitplan richtig eingerichtet ist
- Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung Ihres Smartphones und versuchen Sie es erneut.

- Stellen Sie sicher, dass die Kamera mit dem Internet verbunden ist. Wenn die LED-Anzeige unter dem Kameraobjektiv dauerhaft rot leuchtet oder rot blinkt, bedeutet dies, dass Ihr Gerät die Verbindung zum Internet trennt.
- Stellen Sie sicher, dass Sie „Benachrichtigungen erlauben“ auf Ihrem Smartphone aktiviert haben. Gehen Sie zu den Systemeinstellungen Ihres Smartphones und erlauben Sie Reolink App, Push-Benachrichtigungen zu senden.

Wenn dies nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Reolink-Support unter <https://support.reolink.com/>.

## Spezifikationen

### Video

Videoauflösung:  
1080p HD bei 15 Bildern/ Sekunde  
Sichtfeld: 105° diagonal  
Nachtsicht: Bis zu 10m (33 Fuß)

### PIR-Erkennung & -Alarme

PIR-Erkennungsreichweite:  
Bis zu 10m einstellbar (33 Fuß)

PIR-Erkennungswinkel: 90° horizontal  
Audioalarm: Benutzerdefinierte  
Warnmeldungen mit Sprachaufzeichnung  
Weitere Alarme:  
Sofortige E-Mail-Benachrichtigungen und  
Push-Benachrichtigungen

### Allgemeines

Betriebstemperatur:  
-10°C bis 55°C (14°F bis 131°F)  
Witterungsbeständigkeit:  
IP64-zertifiziert wetterfest  
Größe: 98 x 112 mm  
Gewicht (inkl. Akku): 485g (17.1 oz)

## Konformitätserklärung

### FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen können. Weitere

Informationen finden Sie unter:  
<https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

### Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

### Korrekte Entsorgung dieses Produkts

Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Um mögliche Umwelt- oder menschliche Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Entsorgung von Abfällen zu vermeiden, bitte recyceln Sie die Produkte verantwortungsbewusst, um die nachhaltige Wiederverwendung von Rohstoffen zu fördern. Für die Rückgabe Ihres Altgerätes nutzen Sie bitte das Rückgabe- und Sammelsystem oder kontaktieren Sie den Händler, bei welchem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Händler kann das Produkt dem umweltverträglichen Recycling zuführen.

### Garantiebestimmung

Dieses Produkt wird mit einer 2-jährigen eingeschränkten Garantie geliefert, die nur gültig ist, wenn es in offiziellen Reolink-Geschäften oder bei einem von Reolink autorisierten Wiederverkäufer gekauft wurde. Mehr Infos:  
<https://reolink.com/warranty-and-return/>.

**HINWEIS:** Wir hoffen, dass Ihnen der Neukauf gefällt. Wenn Sie mit dem Produkt nicht zufrieden sind und es zurückgeben möchten, dann empfehlen wir Ihnen, die Kamera vor der Zurückgabe auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückzusetzen und die eingelegte SD-Karte sowie SIM-Karte herauszunehmen.

### AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produkts unterliegt Ihrer Zustimmung zu AGB und Datenschutzrichtlinien auf:  
<https://reolink.com/de/>. Halten Sie es außerhalb der Reichweite von Kindern.

### Endbenutzer-Lizenzvertrag

Durch die Verwendung der in das



Reolink-Produkt integrierten Produktsoftware stimmen Sie den Bestimmungen dieses Endbenutzer-Lizenzvertrags („EULA“) zwischen Ihnen und Reolink zu. Weitere Informationen: <https://reolink.com/eula/>.

### Erklärung zur Strahlenexposition nach ISED

Dieses Gerät entspricht den Strahlenbelastungsgrenzen nach RSS-102, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Bei der Installation und Verwendung dieses Gerätes sollte ein Abstand von mindestens 20cm zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper eingehalten werden.

FR

## Contenu

Contenu de la boîte	41
Introduction de caméra	42
Configurer la caméra	43
Charger la batterie	48
Guides d'installation	49
Remarques sur le capteur de mouvement PIR	53
Remarques sur l'utilisation de la batterie rechargeable	55
Dépannage	56
Caracteristiques techniques	57
Avis de conformité	57

## Contenu de la boîte



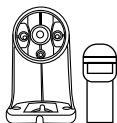
Reolink Go PT  
(avec batterie  
& carte micro SD)



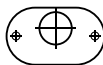
Antenne



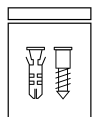
Aiguille de  
réinitialisation



Support  
de caméra



Gabarit de perçage  
des trous de fixation



Paquet de vis



Câble Micro USB



Signe de  
surveillance



Guide de  
démarrage rapide

## Introduction de caméra

Haut-parleur

LED d'état

LED IR

Objectif

Capteur de lumière du jour

Capteur de PIR intégré

Micro intégré

Fente pour carte SIM Nano

\*Tournez de l'objectif de la caméra pour trouver le trou de réinitialisation, la fente pour la carte SIM et la fente pour la carte SD.

Trou de réinitialisation

\*Appuyez et maintenez le bouton de réinitialisation avec une épingle pendant 10 secondes pour restaurer l'appareil aux paramètres d'usine.

Fente pour carte Micro SD

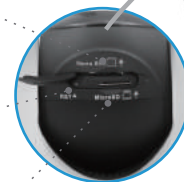
Antenna

Port pour Micro USB

LED d'état de batterie

Interrupteur d'alimentation

\*Veuillez toujours couvrir le port de chargement USB avec un bouchon en caoutchouc après avoir chargé la batterie.



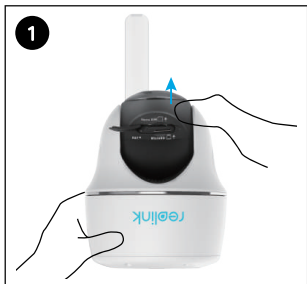
## Configurer la caméra

### Activer la carte SIM pour la caméra

- La carte SIM doit prendre en charge le WCDMA et le FDD LTE.
- Certaines cartes SIM ont un code PIN. Vous pouvez d'abord utiliser votre smartphone pour désactiver le code PIN.

**REMARQUE:** N'insérez pas la carte SIM IoT ou M2M dans votre smartphone.

### Insérer la carte SIM



Tournez l'objectif de la caméra et retirez le couvercle en caoutchouc.



Insérer la carte SIM.

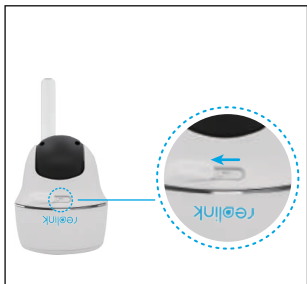


Appuyez fermement sur le couvercle en caoutchouc pour une meilleure performance d'étanchéité.

\* La fente pour la carte SIM se trouve au-dessus de la fente pour la carte SD. Lorsque vous insérez la carte SIM, n'oubliez pas que le contacts doré doit être orienté vers le bas et que vous devez pousser le coin coupé à l'intérieur de la caméra.

\* La fente pour la carte SD se trouve sous la fente pour la carte SIM. Lorsque vous insérez la carte SD, n'oubliez pas que le contact doré doit être orienté vers le haut.

## Enregistrer la carte SIM



Avec la carte SIM insérée, vous pouvez allumer la caméra.



Attendez quelques secondes. Une lumière rouge s'allumera et restera allumée pendant quelques secondes. Ensuite, elle s'éteindra.



Une LED bleue clignote pendant quelques secondes, puis reste fixe avant de s'éteindre. Vous entendrez une invite vocale «Connexion réseau réussie», ce qui signifie que la caméra a été correctement connectée au réseau.

## Configurer la caméra

Téléchargez et lancez l'application Reolink ou le logiciel Client, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration initiale.

### • Sur smartphone

Scannez pour télécharger l'application Reolink.



### • Sur ordinateur

Chemin de téléchargement du client Reolink: allez à <https://reolink.com/fr/> > Assistance > Appli & Client.

**REMARQUE:** Vous pouvez également rencontrer les situations suivantes:

	Invite vocale	État de la caméra	Solutions
1	« La carte SIM ne peut pas être détectée »	La caméra ne peut pas détecter cette carte SIM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si vous avez trompé le sens de la carte SIM.</li> <li>2. Vérifiez si la carte SIM n'est pas entièrement insérée. Puis la réinsérez.</li> </ol>
2	« La carte SIM est verrouillée par un code PIN. Veuillez le désactiver »	Votre carte SIM a un code PIN.	Insérez la carte SIM dans votre téléphone portable et désactivez le code PIN.
3	« Non enregistré sur le réseau. Veuillez activer votre carte SIM et vérifier la puissance du signal »	La caméra ne peut pas être enregistrée sur le réseau de l'opérateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que votre carte est activée, sinon veuillez appeler votre opérateur pour l'activer.</li> <li>2. Le signal est faible à la localisation actuelle. Veuillez déplacer la caméra vers un endroit avec un meilleur signal.</li> <li>3. Vérifiez si vous utilisez la bonne version de la caméra.</li> </ol>
4	« Échec de la connexion au réseau »	La caméra ne parvient pas à se connecter au serveur.	La caméra sera en mode veille et se reconnectera plus tard.
5	"Échec de la transmission de données. Veuillez confirmer que votre plan de données cellulaire est disponible ou importez les paramètres de l'APN"	La carte SIM n'a plus de données ou les paramètres de l'APN ne sont pas corrects.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Veuillez vérifier si le plan de données de la carte SIM est toujours disponible.</li> <li>2. Importez les paramètres APN corrects sur la caméra.</li> </ol>

## Charger la batterie



Chargez la batterie avec un adaptateur secteur.



Chargez la batterie avec le panneau solaire Reolink.



Pour une meilleure étanchéité, veuillez toujours couvrir le port de chargement USB avec un bouchon en caoutchouc après avoir chargé la batterie.

Indicateur de chargement:

- **LED Orange:** chargement en cours
- **LED verte:** entièrement chargé

### REMARQUE:

- La batterie est intégrée. Veuillez ne pas le retirer de la caméra.
- Veuillez noter que le panneau solaire n'est PAS inclus dans le forfait. Vous pouvez l'acheter sur la boutique en ligne officielle de Reolink.

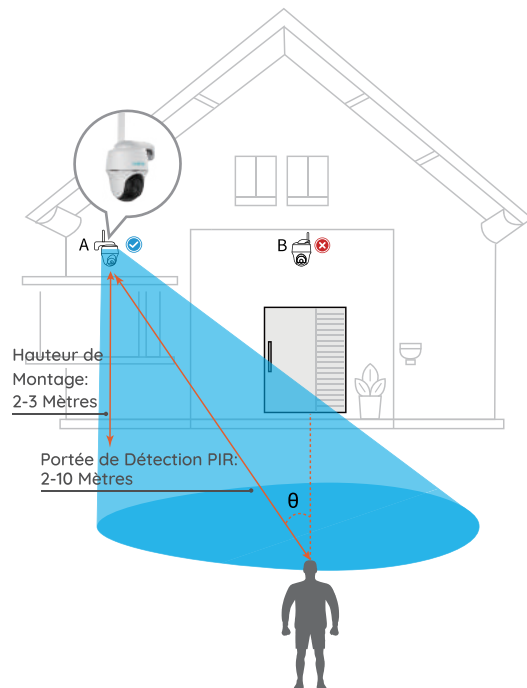
## Guides d'installation

- Pour une utilisation en extérieur, Reolink GO PT DOIT être installée à l'envers pour une meilleure étanchéité et une meilleure efficacité du capteur de mouvement PIR.

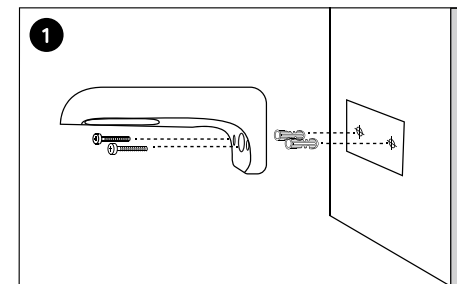
- Veuillez installer la caméra à 2-3 mètres (7-10 pieds) au-dessus du sol. Cette hauteur maximise la portée de détection du détecteur de mouvement.

- Pour une détection des mouvements efficace, veuillez installer la caméra de manière angulaire.

**REMARQUE:** Si un objet en mouvement s'approche verticalement du capteur PIR, la caméra ne pourrait pas détecter le mouvement.

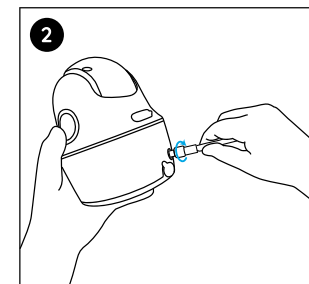


## Monter la caméra sur le mur

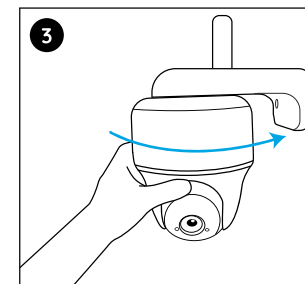


Percez des trous selon le gabarit de perçage des trous, puis vissez le support de sécurité au mur.

**Remarque:** Utilisez les ancrages pour cloisons sèches inclus dans le paquet si nécessaire.



Installez l'antenne sur la caméra.

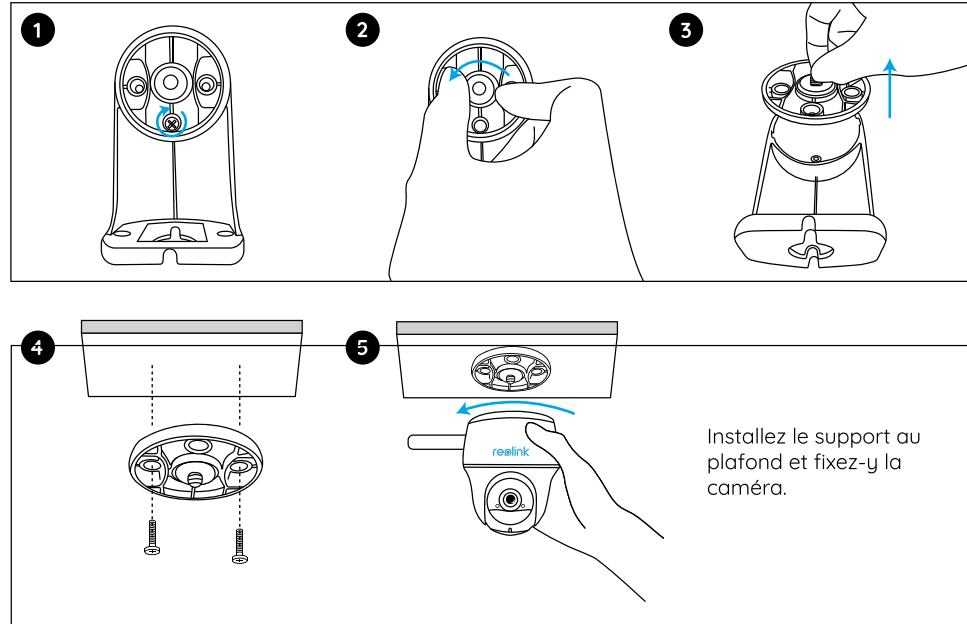


Vissez la caméra sur le support de sécurité et ajustez-la dans la bonne direction.

**Remarque:** Pour un meilleur signal WiFi, il est recommandé d'installer l'antenne vers le haut ou horizontalement.

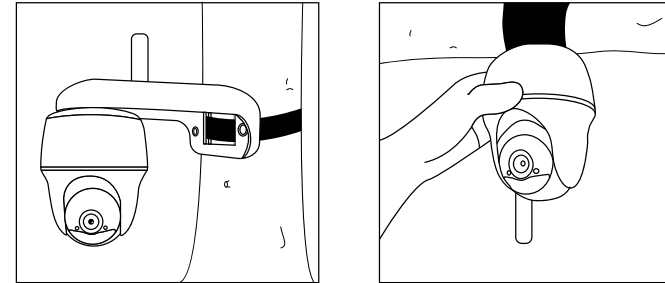
## Monter la caméra au plafond

Desserrez la vis du support de sécurité et séparez le support de plafond du support.



## Fixez la caméra à un arbre

Vous êtes autorisé à attacher la caméra à un arbre avec le support de sécurité et le support de plafond. Enfilez la sangle fournie sur la plaque et fixez-la à un arbre. Ensuite, fixez la caméra à la plaque et c'est parti !



# Remarques sur le capteur de mouvement PIR

## Distance de détection du capteur PIR

Les paramètres de détection PIR peuvent être personnalisés selon vos besoins spécifiques. Vous pouvez vous référer au tableau suivant pour les configurer dans Paramètres d'appareil sur l'application Reolink.

Sensibilité	Valeur	Distance de détection (Pour les choses en mouvement et vivantes)	Distance de détection (Pour les véhicules en mouvement)
Faible	0 - 50	Jusqu'à 5 mètres (16ft)	Jusqu'à 10 mètres (33ft)
Moyenne	51 - 80	Jusqu'à 8 mètres(26ft)	Jusqu'à 12 mètres(40ft)
Élevée	81 - 100	Jusqu'à 10 mètres (33ft)	Jusqu'à 16 mètres (52ft)

**REMARQUE:** la portée de détection serait plus large avec une sensibilité plus élevée, mais cela entraînerait davantage de fausses alertes. Il est recommandé de régler le niveau de sensibilité sur "Faible" ou "Moyen" lorsque vous installez la caméra à l'extérieur.



## Remarques importantes pour la réduction de fausses alarmes

- N'installez pas la caméra face à des objets avec des lumières vives, y compris le soleil, les lampes lumineuses, etc.
- Ne placez pas la caméra près d'une prise de courant, y compris les bouches de climatisation, les bouches d'humidification, les bouches de transfert de chaleur des projecteurs, etc.
- N'installez pas la caméra là OÙ il y a du vent fort.
- N'installez pas la caméra face au miroir.
- Gardez la caméra à au moins 1 mètre de tout appareil sans fil, y compris les routeurs WiFi et les téléphones afin d'éviter les interférences sans fil.



## Remarques sur l'utilisation de la batterie rechargeable

Reolink Go PT n'est pas conçue pour le streaming en direct 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Elle est conçue pour enregistrer des événements de mouvement et visualiser à distance la diffusion en direct uniquement lorsque vous en avez besoin. Veuillez apprendre quelques façons utiles pour maximiser la durée de vie de la batterie dans ce post:

<https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Chargez la batterie rechargeable avec un chargeur de batterie standard et de haute qualité 5V/9V en courant continu ou avec un panneau solaire Reolink. Ne chargez pas la batterie avec des panneaux solaires d'autres marques.
2. Chargez la batterie lorsque les températures sont entre 0°C et 45°C et utilisez toujours la batterie lorsque les températures sont entre -20°C et 60°C.
3. Gardez le port de chargement USB sec, propre et sans débris et couvrez le port de chargement USB lorsque la batterie est complètement chargée.
4. Ne pas charger, utiliser ou stocker la batterie à proximité d'une source d'inflammation, telle que le feu ou des appareils de chauffage.
5. Ne pas démonter, couper, percer, court-circuiter la batterie, ni jeter la batterie dans l'eau, au feu, dans les fours à micro-ondes et les récipients sous pression.
6. N'utilisez pas la batterie si elle dégage une odeur, génère de la chaleur, se décolore ou se déforme, ou semble anormal de quelque façon que ce soit. Si la batterie est en cours d'utilisation ou de charge, retirez la batterie de l'appareil ou le chargeur immédiatement, et arrêtez de l'utiliser.
7. Respectez toujours les lois locales en matière de déchets et de recyclage lorsque vous jetez la batterie usagée.

## Dépannage

### La caméra ne s'allume pas

Si vous constatez que votre caméra est hors service, essayez les solutions suivantes:

- Assurez-vous que vous avez activé le bouton d'alimentation.
- Chargez la batterie avec un adaptateur d'alimentation 5V/2A en courant continu. Lorsque la LED verte est allumée, la batterie est complètement chargée.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le soutien Reolink <https://support.reolink.com>.

### Le capteur PIR ne déclenche pas l'alarme

Si le capteur PIR ne déclenche pas d'alarme dans la zone couverte, essayez les solutions suivantes:

- Assurez-vous que le capteur PIR ou la caméra est installé dans la bonne direction.
- Assurez-vous que le capteur PIR est activé ou que l'horaire est correctement configuré.

- Veuillez vérifier la sensibilité et vous assurer qu'elle est réglée correctement.
- Allez dans Paramètres d'appareil -> Paramètres PIR, et assurez-vous que l'action correspondante est cochée.
- Assurez-vous que la batterie fonctionne.
- Réinitialisez la caméra et réessayez.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le soutien Reolink <https://support.reolink.com/>.

### Impossible de recevoir la notification push

Si vous ne recevez pas de notification push lorsque le mouvement est détecté, essayez les solutions suivantes:

- Assurez-vous que la notification push a été activée.
- Assurez-vous que l'horaire de PIR est réglé correctement.
- Vérifiez la connexion Internet de votre téléphone et réessayez.
- Assurez-vous que la caméra est connectée à Internet. Si l'indicateur LED sous l'objectif de la caméra est rouge fixe ou rouge clignotant, cela signifie que votre appareil s'est déconnecté d'Internet.

• Vérifiez que vous avez activé les notifications sur votre téléphone. Allez dans les Paramètres système de votre téléphone et autorisez-le à envoyer des notifications.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le soutien Reolink <https://support.reolink.com>.

## Caractéristiques techniques

### Vidéo

Résolution vidéo : 1080p HD à 15 images/s  
Champ de vision : 105° en diagonale  
Vision nocturne : Jusqu'à 10m (33 ft)

### Détection PIR & Alertes

Distance de détection PIR:  
Réglable jusqu'à 10m (33 pieds)  
Angle de détection PIR: 90° horizontal  
Alerte audio:  
Alertes vocales enregistrables personnalisées  
Autres alertes: Alertes e-mail instantanées et notifications push

### Général

Température de fonctionnement:  
-10°C à 55°C (14°F à 131°F)  
Résistance aux intempéries:  
Étanchéité IP64 certifiée  
Taille: 98 x 112 mm  
Poids (batterie incluse): 485g (17.1 oz)

## Avis de conformité

### Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement non désiré. Pour plus d'informations, visitez: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

### CE Déclaration de conformité UE simplifiée

Reolink déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et autres

dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/EU.



### Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers dans l'UE. Afin d'éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent prendre ce produit pour un recyclage sans danger pour l'environnement.

### Garantie limitée

Ce produit est vendu avec une garantie limitée de 2 ans qui n'est valable que s'il est acheté dans les magasins officiels Reolink ou chez un revendeur agréé par Reolink. En savoir plus: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

**REMARQUE:** Nous espérons que vous apprécierez ce nouvel achat. Mais si vous n'êtes pas satisfait du produit et si vous voulez le retourner, nous vous conseillons vivement de réinitialiser l'appareil aux réglages d'usine par défaut et de retirer la carte SD et la carte SIM insérée avant de le retourner.

### Conditions et Confidentialité

L'utilisation du produit est soumise à votre accord sur les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de [reolink.com](https://reolink.com). Tenez-le hors de la portée des enfants.

### Contrat de licence d'utilisateur final

En utilisant le logiciel qui est intégré au produit Reolink, vous acceptez les termes de ce Contrat de Licence Utilisateur Final ("CLUF") entre vous et Reolink. Pour en savoir plus: <https://reolink.com/eula/>.

### Déclaration d'exposition aux radiations ISDE

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition au rayonnement RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet

équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20cm entre le radiateur et votre corps.



contenuti

Cosa c'è nella Scatola ..... 61

Presentazione della Telecamera ..... 62

Configurare la Telecamera ..... 63

Caricare la Batteria ..... 68

Consigli sull'Installazione della Telecamera ..... 69

Consigli sul Sensore di Movimento PIR ..... 73

Consigli Importanti sull'Uso della Batteria Ricaricabile ..... 75

Risoluzioni dei Problemi ..... 76

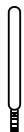
Specifiche ..... 77

Notifica di Conformità ..... 77

## Cosa c'è nella Scatola



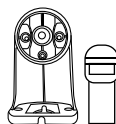
Reolink Go PT  
(con Batteria &  
scheda micro SD)



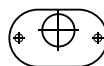
Antenna



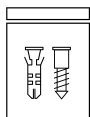
Spillo  
di Ripristino



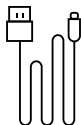
Braccio  
di Telecamera



Dima per Fori di  
Montaggio



Confezione di Viti



Cavo di Micro USB



Cartello di  
Avviso di Sorveglianza



Guida Rapida

## Presentazione della Telecamera

Altoparlante

LED di Stato

LED a Infrarossi

Obiettivo

Sensore di Luce Diurna

Sensore PIR Incorporato

Mic Incorporato

Slot per Scheda Nano SIM

\*Ruotare l'obiettivo della telecamera per trovare il foro di ripristino e lo slot per la scheda SD.

Foro di Ripristino

\*Premere e tenere il pulsante di ripristino con un spillo per 10 secondi per ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica.

Slot per Scheda Micro SD

Antenna

Porta di Micro USB

LED di Stato per Batteria

Interruttore di Alimentazione

\*Coprire sempre la porta di ricarica USB con un tappo di gomma dopo aver caricato la batteria.



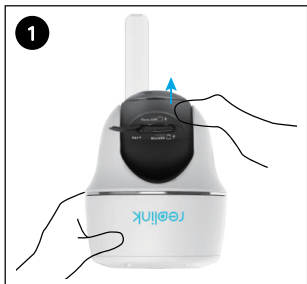
## Configurare la Telecamera

### Attivare la Scheda SIM per la Telecamera

- La scheda SIM deve supportare WCDMA e FDD LTE.
- Alcune schede SIM hanno un codice PIN, usare prima lo smartphone per disattivare il PIN.

**AVVISO:** Non inserire IoT or M2M SIM nel tuo telefono.

### Insérer la carte SIM



Ruotare l'obiettivo della fotocamera e rimuovere il coperchio di gomma.



Inserite la scheda SIM.

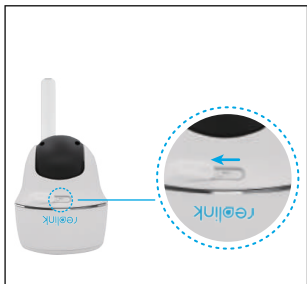


Fatto ciò, premere saldamente la copertura in gomma per una migliore impermeabilità.

\* Lo slot della scheda SIM si trova sopra lo slot della scheda SD. Quando inserire la scheda SIM, ricordare che i contatti dorati devono essere rivolti verso il basso e devi spingere l'angolo tagliato all'interno della fotocamera.

\* Lo slot della scheda SD si trova sotto lo slot della scheda SIM. Quando si inserisce la scheda SD, ricordare che i contatti dorati devono essere rivolti verso l'alto.

## Registrare Scheda SIM



Con la Scheda SIM inserita, si può accendere la telecamera.



Attendi alcuni secondi e una luce rossa sarà accesa e fissa per un paio di secondi. Dopo si spegnerà.



Un LED blu lampeggerà per alcuni secondi e poi si accenderà fisso prima di spegnersi. Si sentirà un messaggio vocale "Connessione di rete riuscita", il che significa che la telecamera è stata collegata con successo alla rete.

## Inizializzare la Telecamera

Scaricare ed avviare l'App o Client Reolink, e poi seguire le istruzioni per finire la configurazione.

### • Sullo Smartphone

Scansionare per scaricare l'app Reolink.



### • Sul PC

Percorso di come scaricare Client Reolink: Andare su <https://reolink.com> > Assistenza > App & Client.

**AVVISO:** Si può anche imbattersi nelle seguenti situazioni:

	Indicazione Vocale	Stato della Telecamera	Solutions
1	"Impossibile riconoscere la scheda SIM!"	La telecamera non è riuscita a riconoscere questa scheda SIM.	1. Controllare se la direzione della scheda SIM è riversa. Controllare se la scheda SIM è inserita completamente. Se no, bisogna inserirla un'altra volta.
2	"La scheda SIM è bloccata con un PIN. Bisogna disattivarla!"	La tua scheda SIM ha un PIN.	Mettere la scheda SIM nel cellulare e disattivare il PIN.
3	"Not registered on network. Please activate your SIM card and check the signal strength"	La telecamera non può essere registrata alla rete di operatore.	1. Controllare se la scheda è attivata. Se no, chiamare l'operatore per attivarla. Il segnale è debole nella posizione attuale, posizionare la telecamera in un posto con migliore segnale. 3. Verificare di utilizzare la versione corretta della telecamera.
4	"La connessione delle rete fallita"	La telecamera non può essere connessa al sever.	La telecamera sarà in modalità standby e poi riconnette.
5	"Chiamata dati non riuscita. Conferma che il tuo piano dati cellulare è disponibile o importa le impostazioni APN"	La scheda SIM ha esaurito i dati o le impostazioni APN non sono corrette.	1. Si prega di verificare se il piano dati per la scheda SIM è ancora disponibile. 2. Importare le impostazioni APN corrette nella telecamera.

## Caricare la Batteria



Carica la batteria con un adattatore di alimentazione.



Caricare la batteria con il pannello solare Reolink.



Per fare la telecamera meglio resistere alle intemperie, coprire la porta di carica USB con il tappo di gomma ogni volta dopo la carica della batteria.

Indicatore di carica:

- **LED Arancio:** Sta Caricando
- **LED Verde:** Carica Completa

### AVVISO:

- La batteria è incorporata. Si prega di non rimuoverlo dalla fotocamera.
- Si prega di notare che il pannello solare NON è incluso nella confezione. Puoi acquistarlo sul negozio online ufficiale di Reolink.

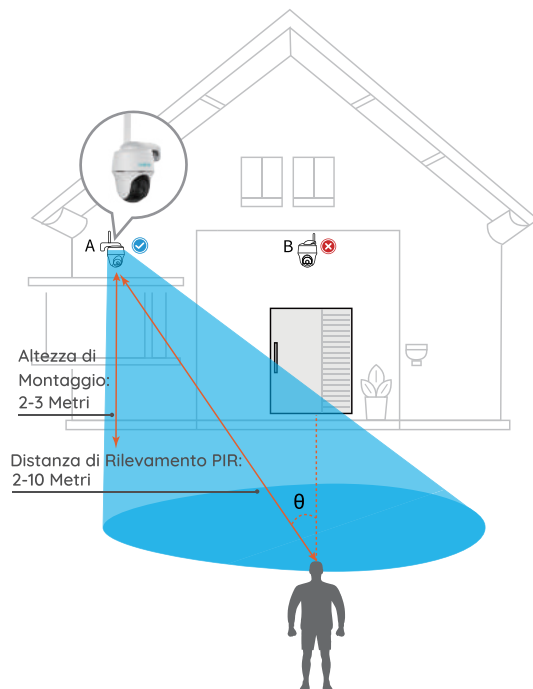
## Consigli sull'Installazione della Telecamera

- Per l'uso esterno, Reolink Go PT DEVE per forza essere installata sottosopra per farla meglio resistente alle intemperie e per un'efficienza piena del sensore PIR.

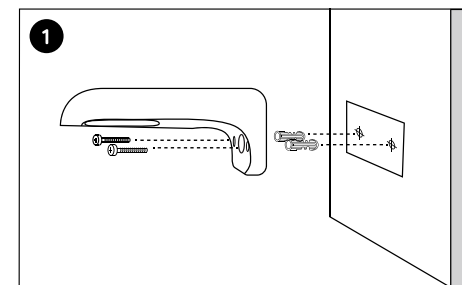
- Si prega di installare la telecamera a 2-3 metri (7-10 ft) di altezza dal suolo. Questa altezza massimizza il campo di rilevamento del sensore di movimento.

- Per un rilevamento di movimento efficiente, installare la telecamera angolarmente.

**AVVISO:** Se un'oggetto in movimento si avvicina al sensore PIR verticalmente, è possibile che la telecamera non riesca a rilevarlo.

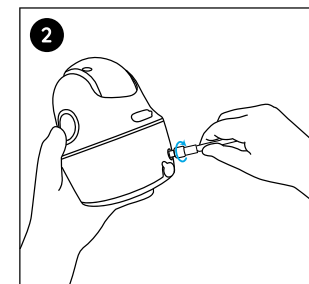


## Montare la Telecamera a Parete

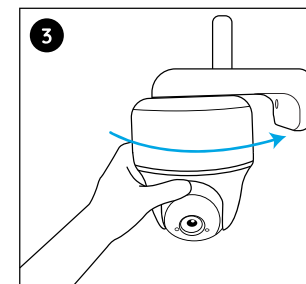


Perforare a seconda della dima per fori di montaggio, serrare il braccio di montaggio a parete.

**AVVISO:** Utilizzare il cartongesso anchor nella confezione quando c'è bisogno.



Installare l'antenna alla telecamera.



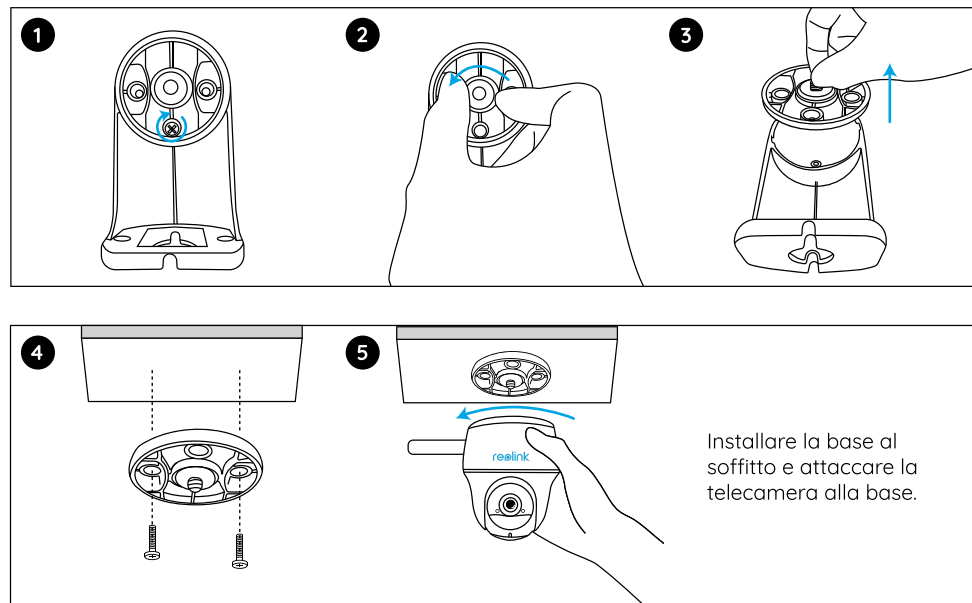
Allacciare la telecamera al braccio e regolarla in una direzione adatta.

**AVVISO:** Per un migliore segnale WiFi, si consiglia di installare l'antenna verso alto o orizzontalmente.



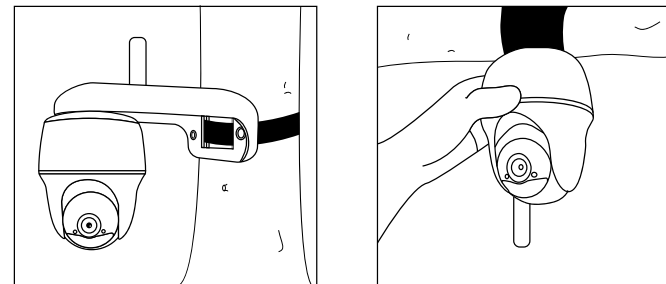
## Montare la Telecamera al Soffitto

Allentare la vite sul braccio e separare la base di montaggio dal braccio.



## Attaccare la Telecamera a un Albero

Si può installare la telecamera a un albero con sia il braccio di montaggio che la base. Infilare la piastra con la cinghia a strappo nella confezione e fissarla all'albero. Attaccare di seguito la telecamera alla piastra e il gioco è fatto.



# Consigli sul Sensore di Movimento PIR

## Distanza di Rilevamento del Sensore PIR

La gamma del rilevamento di sensore PIR può essere personalizzata per soddisfare le proprie esigenze. Si può fare riferimento alla seguente tabella per configurarla nelle impostazioni del dispositivo tramite l'app Reolink.

Sensibilità	Valore	Detection Distance (For moving and living things)	Detection Distance (For moving vehicles)
Bassa	0 - 50	Fino a 5 metri (16ft)	Fino a 10 metri (33ft)
Media	51 - 80	Fino a 8 metri (26ft)	Fino a 12 metri (40ft)
Alta	81 - 100	Fino a 10 metri (33ft)	Fino a 16 metri (52ft)

**AVVISO:** La distanza del rivelamento diventerà più lunga con più alta sensibilità, però genererà più allarmi falsi. Si consiglia di configurare il livello della sensibilità a “Bassa” o “Media” quando installare la telecamera per esterno.



## Consigli Importanti per Ridurre i Falsi Allarmi

- Non installare la telecamera rivolta verso oggetti con luci brillanti, inclusa luce di sole, lampioni luminosi ecc.
- Non posizionare la telecamera vicino a qualsiasi bocchetta, incluse bocchette di condizionatore d'aria, di umidificatore, di trasferimento calore di proiettori ecc.
- Non installare la telecamera nel posto con vento forte.
- Non installare la telecamera di fronte a uno specchio.
- Mantenere la telecamera a almeno 1 metro di distanza da qualsiasi dispositivo wireless, inclusi router WiFi e telefoni per evitare interferenze wireless.

## Consigli Importanti sull'Uso della Batteria Ricaricabile

Reolink GO PT non è progettata per funzionare 24/7 a piena capacità o per lo streaming dal vivo tutta la giornata. È progettata per registrare i movimenti e visualizzare da remoto lo streaming solo quando necessario. Scopri consigli utili su come massimizzare la vita della batteria in questo post: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Caricare la batteria ricaricabile con un caricatore DC 5V/9V standard e di alta qualità o con il pannello solare Reolink. Non caricare la batteria con il pannello solare di altre marche.
2. Caricare la batteria quando la temperatura è tra lo 0°C e i 45°C e farla funzionare sempre quando la temperatura è tra i -20°C e 60°C.
3. Mantenere asciutta e pulita la porta di ricarica USB senza qualsiasi detrito, coprire la porta di ricarica USB con il tappo di gomma dopo la carica completa della batteria.
4. Non caricare, utilizzare o conservare la batteria vicino a qualsiasi fonte di ignizione, come il fuoco o riscaldatori.
5. Non smontare, tagliare, forare, cortocircuitare la batteria, o gettarla in acqua, fuoco, forni a microonde e recipienti a pressione.
6. Non usare la batteria se emette odori, genera calore, diventa scolorita o deformata, o sembra in qualche modo anormale. Se la batteria viene usata o caricata, rimuovere la batteria dal dispositivo o dal caricatore immediatamente, e interrompere l'utilizzo.
7. Seguire sempre le leggi locali su rifiuti e riciclaggio quando si smaltisce la batteria usata.

## Risoluzioni dei Problemi

### La telecamera non si accende

Se la tua telecamera non è accesa, si prega di applicare le soluzioni seguenti:

- Assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sia acceso.
- Caricare la batteria con l'adattatore di alimentazione DC 5V/2A. Quando si vede la luce verde, significa che la carica della batteria è completa.

Se non funziona ancora, bisogna contattare il gruppo di assistenza Reolink: <https://support.reolink.com>.

### Il sensore PIR non riesce ad attivare l'allarme

Se il sensore PIR non riesce ad attivare qualsiasi allarme entro l'area coperta, provare le soluzioni seguenti:

- Assicurarsi che il sensore PIR o la telecamera sia installato nella direzione corretta.

- Assicurarsi che il sensore PIR sia attivato o che l'orario sia configurato in modo corretto e in esecuzione.
- Controllare le impostazioni della sensibilità e assicurarsi che sia impostata correttamente.
- Aprire l'app Reolink e andare su Impostazioni Dispositivo -> Impostazioni PIR e assicurarsi che la funzione corrispondente sia selezionata.
- Assicurarsi che la batteria sia installata.
- Resettare la telecamera e riprovare.

Se non funziona ancora, bisogna contattare il gruppo di assistenza Reolink <https://support.reolink.com/>.

### Impossibile ricevere notifiche push

Se non si riesce a ricevere qualsiasi notifica push quando si rivelano i movimenti, provare le soluzioni seguenti:

- Assicurarsi che la notifica push sia attivata.
- Assicurarsi che l'orario PIR sia impostato in modo corretto.
- Controllare la connessione della rete sul cellulare e riprovare.
- Assicurarsi che la telecamera sia connessa alla rete. Se l'indicatore LED sotto lenti della telecamera è di rosso in modo stabile o rosso

lampeggiante, significa che la telecamera si è disconnessa dalla rete.

- Assicurarsi che Consentire Notifiche sia attivata nel cellulare. Andare su Impostazioni del Sistema sul cellulare e consentire all'app Reolink di inviare notifiche push.

Se non funziona ancora, bisogna contattare il gruppo di assistenza Reolink  
<https://support.reolink.com/>.

## Specifiche

### Video

Risoluzione video: 1080p HD a 15 fotogrammi/sec Campo visivo: 105° diagonale Visione notturna: fino a 10m (33 piedi)

### Rilevamento PIR & Allarmi

Distanza del Rivelamento PIR: regolabile fino a 10m (33ft)  
Angolo di rilevamento PIR: 90° orizzontale  
Allarme audio:  
allarme audio registrabile personalizzabile  
Altri allarmi: email istantanee e notifiche push

### Generale

Temperatura in operatività:  
-10°C to 55°C (14°F to 131°F)  
Resistenza alle intemperie:  
IP64 impermeabilità certificata  
Dimensione: 98 x 112 mm  
Peso (batteria inclusa): 485g (17.1 oz)

## Notifica di Conformità

### Dichiarazione di conformità FCC

Il dispositivo conforme alla Parte 15 delle regole FCC. L'operazione è soggetta alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non può causare interferenze nocive, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che possono causare operazioni indesiderate. Per maggiori informazioni, visitare:  
<https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

### Dichiarazione Semplificata di Conformità UE

Reolink dichiara che questo dispositivo è in conformità con i requisiti essenziali e altre

rilevanti disposizioni della Direttiva 2014/53/EU.



### Corretta Rottamazione di Questo Prodotto

Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere rottamato insieme ad altri rifiuti domestici attraverso l'UE. Per prevenire possibili danni all'ambiente o alla salute umana da un incontrollato scarico di rifiuti, riciclarlo responsabilmente per promuovere il riuso sostenibile delle materie prime. Per restituire il dispositivo usato, per favore usa il sistema di resi e raccolta o contatta il punto vendita dove il prodotto è stato acquistato. Possono rilevare questo prodotto per un riciclo sicuro per l'ambiente.

### Garanzia Limitata

Questo prodotto viene fornito con una garanzia limitata di 2 anni, la quale si applica solo ai prodotti acquisiti sul negozio ufficiale Reolink o dal rivenditore autorizzato da Reolink. Ulteriori informazioni:  
<https://reolink.com/warranty-and-return/>.

**AVVISO:** Speriamo che sia una buona esperienza aver acquistato il nostro prodotto. Nel caso non fossi soddisfatto del prodotto acquistato e avessi intenzione di restituirlo, ti suggeriamo gentilmente di ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica predefinite ed estrarre la scheda SD e la scheda SIM inserita prima della restituzione.

### Termini e Privacy

L'utilizzo del prodotto è soggetto all'accettazione dei Termini di servizio e dell'Informativa sulla privacy su [reolink.com](https://reolink.com). Tenere fuori dalla portata dei bambini.

### Contratto di Licenza per l'Utente Finale

Utilizzando il software prodotto incorporato al prodotto Reolink, voi accettate i termini di questo accordo di licenza per l'utente finale ("EULA") fra voi e Reolink. Scopri di più:  
<https://reolink.com/eula/>.

### Dichiarazione sulla Esposizione alle Radiazioni ISED

Questa attrezzatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni RSS-102 impostati per un ambiente non controllato. Questa

attrezzatura deve essere installata e operata  
con una distanza minima FREQUENZA  
OPERATIVA vostro corpo.

ES

Contenidos

¿Qué Hay en la Caja? ..... 81

Introducción de Cámara ..... 82

Configure la Cámara ..... 83

Cargue la Batería ..... 88

Instale la Cámara ..... 89

Notas sobre Sensor de Movimiento PIR ..... 93

Notas Importantes Sobre el Uso de Batería Recargable ..... 95

Solución de Problemas ..... 96

Especificaciones ..... 97

Notificación de Cumplimiento ..... 97

## ¿Qué Hay en la Caja?



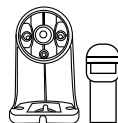
Reolink Go PT  
(con batería &  
tarjeta micro SD)



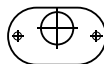
Antena



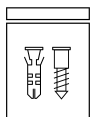
Aguja  
de Reinicio



Soporte  
de Cámara



Plantilla de Montaje  
para Fijar Agujeros



Señal de Vigilancia



Guía de Inicio Rápido



Paquete de Tornillos



Cable Micro USB

## Introducción de Cámara

Altavoz

LED de Estado

LEDs Infrarrojos

Objetivo

Sensor de Luz Solar

Sensor Incorporado PIR

Micrófono Incorporado

Ranura para Tarjeta Nano SIM

\*Gire el objetivo de la cámara para encontrar el orificio de reinicio, la ranura para tarjeta SIM y la ranura para tarjeta SD.

Orificio de Reinicio

\*Mantenga presionado el botón de reinicio con un pin durante 10 segundos para restaurar el dispositivo a la configuración de fábrica.

Ranura para Tarjeta Micro SD

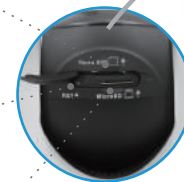
Antena

Puerto Micro USB

LED de Estado de Batería

Interruptor de Alimentación

\*Cubra siempre el puerto de carga USB con un tapón de caucho después de cargar la batería.



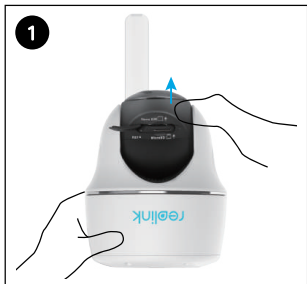
## Configure la Cámara

### Active la Tarjeta SIM para la Cámara

- La tarjeta SIM debe ser compatible con WCDMA y FDD LTE.
- Algunas tarjetas SIM tienen un código PIN. Puede usar su teléfono inteligente para desactivar el PIN primero.

**NOTA:** No inserte la SIM de IoT o M2M en su teléfono inteligente.

### Inserte la Tarjeta SIM



Gire el objetivo de la cámara y retire la cubierta de goma.



Inserte la tarjeta SIM.

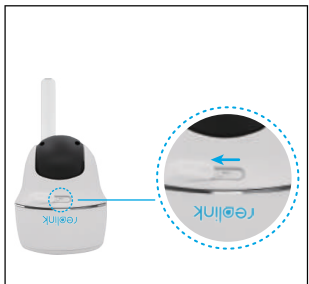


Una vez hecho esto, presione la cubierta de caucho con firmeza para un mejor rendimiento a prueba de agua.

\* La ranura de la tarjeta SIM está encima de la ranura de la tarjeta SD. Al insertar la tarjeta SIM, recuerde que los contactos dorados deben mirar hacia abajo y debe empujar la esquina recortada dentro de la cámara.

\* La ranura para tarjeta SD está debajo de la ranura para tarjeta SIM. Al insertar la tarjeta SD, recuerde que los contactos dorados deben mirar hacia arriba.

## Registre Tarjeta SIM



Con la tarjeta SIM insertada, puede encender la cámara.



Espere unos segundos y se encenderá una luz roja y deja de parpadear durante unos segundos. Entonces, se apagará.



Un LED azul parpadeará durante unos segundos y luego se quedará fijo antes de apagarse. Escuchará un mensaje de voz "Conexión de red se realizó con éxito", lo que significa que la cámara se ha conectado correctamente a la red.

## Inicializar la Cámara

Descargue e inicie la aplicación de Reolink o el software de Client, y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración inicial.

### • En Teléfono Inteligente

Escanee para descargar Reolink App.



### • En Computadora

Ruta de descarga de Reolink Client: vaya a <https://reolink.com> > Soporte > Aplicación y Client.



**NOTA:** También podría encontrar estas situaciones a continuación:

	Indicación de voz	Estado de cámara	Soluciones
1	"No se puede reconocer la tarjeta SIM"	La cámara no puede reconocer esta tarjeta SIM.	1. Verifique si la tarjeta está mirando hacia la dirección inversa. 2. Verifique si la tarjeta SIM no está completamente insertada, por favor insértela de nuevo.
2	"La tarjeta SIM está bloqueada con un PIN. Por favor desactívelo "	Su tarjeta SIM tiene un pin.	Inserte la tarjeta SIM en su teléfono móvil y desactive el PIN.
3	"No registrada en la red. Active su tarjeta SIM y verifique la intensidad de la señal "	La cámara no puede registrarse en la red del operador.	1. Verifique si su tarjeta está activada. Si no, llame a su operador para activar la tarjeta SIM. 2. La señal puede ser débil en su ubicación actual. Mueva la cámara a un lugar con una señal más fuerte. 3. Verifique si está utilizando la versión correcta de la cámara.
4	"La conexión de red falló"	La cámara no puede conectarse al servidor.	La cámara estará en modo de espera y se volverá a conectar más tarde.
5	"Llamadas por datos han fallado. Confirme que su plan de datos celulares esté disponible o importe la configuración de APN."	La tarjeta SIM se ha quedado sin datos o la configuración APN no es correcta.	1. Verifique si el plan de datos para la tarjeta SIM todavía está disponible. 2. Importe la configuración APN correcta a la cámara.

## Cargue la Batería



Cargue la batería con un adaptador de corriente.



Cargue la batería con panel solar de Reolink.



Para un redimiento resistente a la intemperie, cubra siempre el puerto de carga USB con el tapón de caucho después de terminar la carga.

Indicador de carga:

- **LED Naranja:** Cargando
- **LED Verde:** Totalmente cargada

### **NOTA:**

- La batería es incorporada. No lo retire de la cámara.
- Tenga en cuenta que el panel solar NO se incluye en el paquete. Puede comprar uno en la tienda oficial en línea de Reolink.

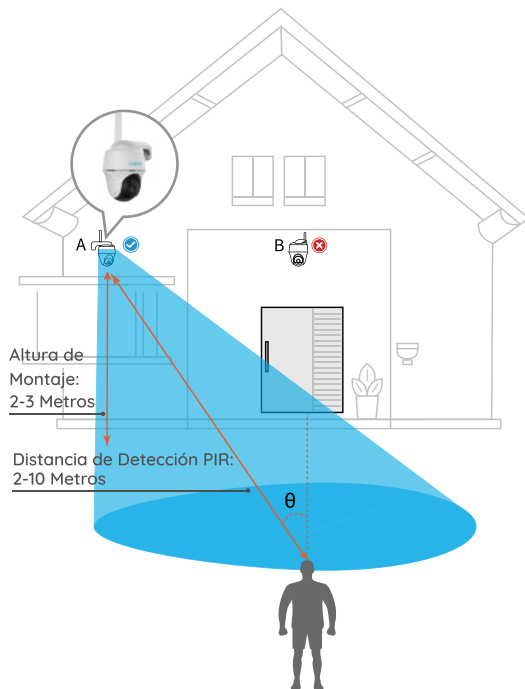
## Instale la Cámara

- Para uso en exteriores, Reolink GO PT DEBE instalarse boca abajo para un rendimiento a prueba de agua y una mejor eficiencia del sensor de movimiento PIR.

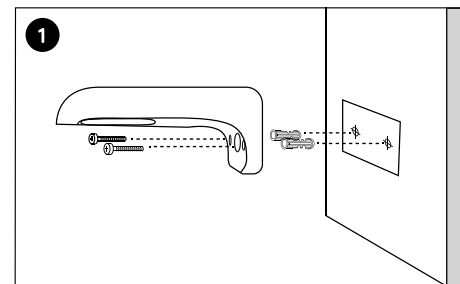
- Instale la cámara a 2-3 metros (7-10 pies) sobre el suelo. El rango de detección del sensor PIR se maximizará a tal altura.

- Para una detección de movimiento efectiva, instale la cámara angularmente.

**NOTA:** Si un objeto en movimiento se acerca al sensor PIR verticalmente, es posible que la cámara no pueda detectar el movimiento.

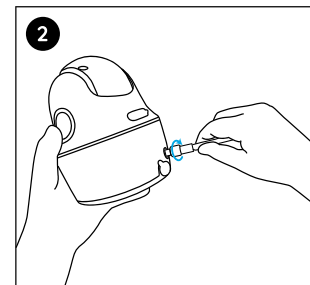


## Monte la Cámara en la Pared

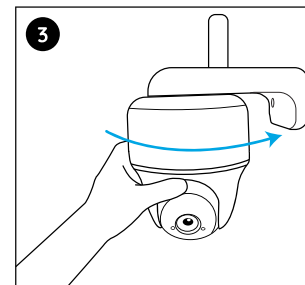


Taladre los orificios de acuerdo con la plantilla de montaje y atornille el soporte de seguridad a la pared.

**NOTA:** Utilice los pernos de anclaje para pared de mampostería incluidos en el paquete si es necesario.



Instale la antena a la cámara.

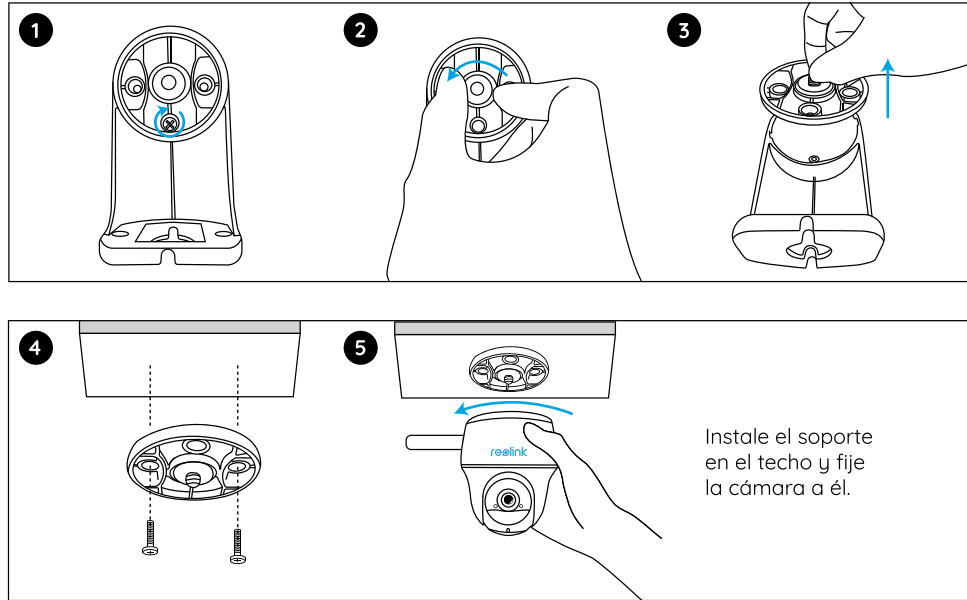


Atornille la cámara al soporte de seguridad y ajústela en la dirección correcta.

**NOTA:** Para obtener una mejor señal de WiFi, se recomienda instalar la antena hacia arriba u horizontalmente.

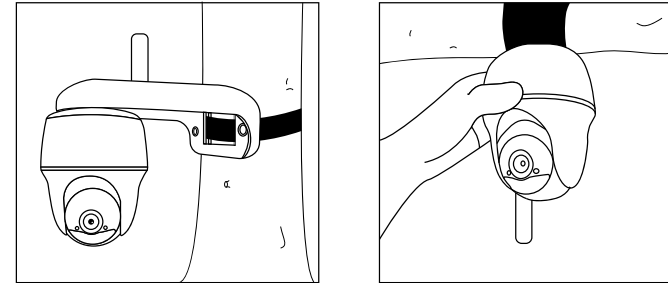
## Monte la Cámara en el Techo

Afloje el tornillo del soporte de seguridad y separe el soporte de techo del soporte.



## Adjunte la Cámara a un Árbol

Puede atar la cámara a un árbol con el soporte de seguridad y el soporte de techo. Pase la correa proporcionada a la placa y fíjela a un árbol. A continuación, coloque la cámara en la placa y estará listo.



# Notas sobre Sensor de Movimiento PIR

## Distancia de Detección de Sensor

El rango de detección PIR se puede personalizar para satisfacer sus necesidades específicas. Puede consultar la siguiente tabla para configurarlo en Configuración de Dispositivo en Reolink APP.

Sensibilidad	Valor	Distancia de Detección (Para objetos vivos o en movimiento)	Distancia de Detección (Para Vehículos en Movimiento)
Baja	0 - 50	Hasta 5 metros (16 pies)	Hasta 10 metros (33 pies)
Media	51 - 80	Hasta 8 metros (26 pies)	Hasta 12 metros (40 pies)
Alta	81 - 100	Hasta 10 metros (33 pies)	Hasta 16 metros (52 pies)

**NOTA:** El rango de detección sería más amplio con una sensibilidad más alta, pero generaría más falsas alarmas. Se recomienda configurar el nivel de sensibilidad en "Bajo" o "Medio" cuando instale la cámara en exteriores.



## Notas Importantes para Reducir Falsas Alarmas

- No enfrente la cámara hacia los objetos con luces brillantes, incluyendo el sol, luces brillantes de la lámpara, etc.
- Manténgase alejado de las salidas, incluyendo ventilaciones del aire acondicionado, salidas de humidificador, ventilaciones de transferencia de calor de proyectores, etc.
- No instale la cámara en lugares con viento fuerte.
- No enfrente la cámara hacia el espejo.
- Mantenga la cámara al menos 1 metro lejos de cualquier dispositivo inalámbrico, incluyendo enrutadores WiFi y los teléfonos para evitar interferencias inalámbricas.

## Notas Importantes sobre el Uso de la Batería Recargable

Reolink Go PT no está diseñada para funcionamiento de capacidad total 24/7 o vista en vivo durante todo el día. Está diseñada para grabar eventos de movimiento y ver vista en vivo de forma remota sólo cuando la necesita. Descubra consejos útiles sobre cómo extender la duración de la batería en esta publicación: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Cargue la batería recargable con un cargador estándar y de alta calidad de DC 5V/9V o Panel Solar de Reolink. No cargue la batería con paneles solares de otras marcas.
2. Cargue la batería cuando las temperaturas estén entre 0°C y 45°C y utilice siempre la batería cuando las temperaturas estén entre -20°C y 60°C.
3. Mantenga el puerto de carga USB seco, limpio y sin residuos. Cubra el puerto de carga USB con el tapón de caucho después de la carga completa de la batería.
4. Nunca cargue, use o almacene la batería cerca de fuentes de ignición, como fuegos o calentadores.
5. No desarme, corte, perforo, cortocircuite la batería ni la deseche en agua, fuego, hornos microondas y recipientes a presión.
6. No use la batería si emite olor, genera calor, se decolora o se deforma, o parece anormal en cualquier forma. Si la batería se está utilizando o cargando, quite la batería del dispositivo o del cargador inmediatamente y deje de usarla.
7. Siempre siga las leyes locales de desechos y reciclaje la batería usada.

## Solución de Problemas

### La cámara no se enciende

Si su cámara no se enciende, aplique las siguientes soluciones:

- Asegúrese de haber encendido el botón de alimentación.
- Cague la batería con un adaptador de corriente de DC 5V/2A. Cuando la luz verde está encendida, la batería está completamente cargada.

Si no funcionan, comuníquese con Soporte de Reolink: <https://support.reolink.com/>.

### El sensor PIR no activa la alarma

Si el sensor PIR no activa ningún tipo de alarma dentro del área cubierta, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el sensor PIR o la cámara estén instalados en la dirección correcta.
- Asegúrese de que el sensor PIR esté activado o que el programa esté configurado correctamente y funcionando.

- Verifique la configuración de sensibilidad y asegúrese de que esté configurada correctamente.
- Toque la aplicación Reolink y vaya a Configuración del Dispositivo -> Configuración de PIR y asegúrese de que la acción correspondiente esté verificada.
- Asegúrese de que la batería esté funcionando.
- Reinicie la cámara y vuelva a intentarlo.

Si no funcionan, comuníquese con Soporte de Reolink: <https://support.reolink.com/>.

### No Se Puede Recibir Notificaciones Push

Si no recibe ninguna notificación push cuando se detecta movimiento, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que la notificación push esté activada.
- Asegúrese de que el programa PIR esté configurado propiamente.
- Verifique la conexión de red en su teléfono e inténtelo de nuevo.
- Asegúrese de que la cámara esté conectada a Internet. Si el indicador LED debajo del objetivo de la cámara está en rojo fijo o

parpadea en rojo, significa que su dispositivo se desconecta de Internet.

- Asegúrese de haber activado Permitir Notificaciones en su teléfono. Vaya a Configuración del Sistema en su teléfono y permita que la aplicación Reolink envíe notificaciones automáticas.

Si no funcionan, comuníquese con Soporte de Reolink: <https://support.reolink.com/>.

## Especificaciones

### Video

Resolución de Video: 1080p HD a 15 cuadros/  
Campo de Visión: 105° diagonal  
Visión Nocturna: Hasta 10m (33 pies)

### Detección de PIR y Alertas

Distancia de Detección de PIR:  
Ajustable hasta 10m (33 pies)  
ángulo de Detección de PIR: 90° horizontal  
Alerta de Audio: Alertas personalizables de grabación de voz  
Otras Alertas: alertas instantáneas de correo electrónico y notificaciones push

### General

Temperatura de Funcionamiento:  
-10°C to 55°C (14°F to 131°F)  
Resistencia a la Intemperie:  
Resistencia a la intemperie certificada IP64  
Tamaño: 98 x 112 mm  
Peso(Batería Incluida): 485g (17.1 oz)

## Notificación de Cumplimiento

### Declaración de Cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1)el dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar una operación no deseada. Para obtener más información, visite: [reolink.com/fcc-compliance-notice/](https://reolink.com/fcc-compliance-notice/).

**CE** Dichiarazione Semplificata di Conformità UE

Reolink declara que este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/UE.



### Deshecho Correcto de este Producto

Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana derivados de la eliminación no controlada de residuos, recíclalo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recolección o póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto. Ellos pueden aceptar este producto para reciclarlo de manera segura para el medio ambiente.

### Garantía Limitada

Este producto viene con una garantía limitada de 2 años que es válida solo si se compra en las tiendas oficiales de Reolink o en un revendedor autorizado

de Reolink. Descubra más: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

**NOTA:** Esperamos que disfrute de la nueva compra. Pero si no está satisfecho/a con el producto y planea devolverlo, le recomendamos encarecidamente que restaure la cámara a las configuraciones predeterminadas de fábrica y saque la tarjeta SD y tarjeta SIM insertada antes de devolverlo.

### Términos y Privacidad

El uso del producto está sujeto a su aceptación de los Términos de Servicio y la Política de Privacidad en <https://reolink.com>. Mantenga fuera del alcance de los niños.

### Contrato de Licencia de Usuario Final

Al utilizar el Software del producto que está integrado en el producto Reolink, usted acepte los términos de este Contrato de Licencia de Usuario Final ("EULA") entre usted y Reolink. Obtenga más información: <https://reolink.com/eula/>.

## **Declaración de Exposición a la Radiación ISED**

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación RSS-102 establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20cm entre el radiador y su cuerpo.